

## V. PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang sudah dilakukan terhadap Aplikasi Penyedia Layanan Pencucian Mobil “Spotless”. Maka mendapatkan kesimpulan terhadap implementasi dan desain UI/UX yang sudah diuji mampu mempermudah serta memberi umpan balik dari permasalahan yang dialami pengguna.

Hasil penelitian dengan melakukan proses pengujian 2 kali + 1 kali diantaranya iterasi pertama, iterasi kedua dan pengujian skenario sebagai awal tahapan mendapatkan perubahan dari yang kurang sampai membaik. Pengujian skenario mendapatkan hasil yang kurang yaitu **41 skor**, merupakan hasil yang masih minim untuk digunakan aplikasinya. Pada iterasi pertama mendapatkan hasil berupa **56 skor** dimana hasil tersebut masih kurang alhasil kembali melakukan untuk iterasi kedua dan mendapatkan hasil **86 skor** yang dimana hasil tersebut membuahkan hasil dari *problem solving* yang didapat dari *feedback* partisipan.

### 5.2 Saran

Saran untuk desain UI/UX terhadap Aplikasi Penyedia Layanan Pencucian Mobil “Spotless” yaitu:

1. Pada tahapan *empathy* harus dimaksimalkan kebutuhan pengguna dan mampu berempati dari umpan balik dari pengguna karena akan dibutuhkan untuk menentukan proses selanjutnya.
2. Pengujian sebaiknya dilakukan menggunakan perangkat *mobile* berbasis *Android* sesuai rancangan penelitian.
3. Perancangan *interface* dikembangkan ke perangkat *mobile* berbasis *IOS*.