

RANGKUMAN

Penelitian ini merupakan survei terhadap karyawan Trust Me Group Tegal. Penelitian ini mengambil judul: “PENGARUH KEMAMPUAN KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI DI TRUST ME GROUP)”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Servant Leadership dan Kinerja Pegawai dengan Trust sebagai variabel mediasi. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan pada Trust Me Group Tegal. Penelitian ini menggunakan 61 responden. Metode purposive sampling digunakan dalam menentukan responden. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data menggunakan SPSS (Statistical Product and Service Solution) menunjukkan bahwa: (1) Kemampuan Kepemimpinan Melayani berpengaruh positif terhadap kepercayaan kognitif. (2) Kemampuan Kepemimpinan Melayani berpengaruh positif terhadap Kepercayaan Afektif. (3) Kepercayaan kognitif tidak memediasi hubungan antara Kemampuan Kepemimpinan Melayani dan Kinerja Karyawan. (4) Kepercayaan afektif memediasi hubungan antara Kemampuan Kepemimpinan Melayani dan Kinerja Karyawan. (5) Kepercayaan kognitif berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. (6) Kepercayaan afektif berpengaruh negatif terhadap Kinerja Karyawan. Temuan penelitian ini akan membantu Trust Me Group dan pelaku usaha lainnya untuk memahami implikasi kemampuan kepemimpinan yang melayani sebagai teknik kepemimpinan. Keterbatasan penelitian ini adalah jumlah responden yang terbatas, sehingga hasil penelitian ini kurang optimal.

Kata Kunci: Kemampuan Kepemimpinan Melayani, Kinerja Karyawan, Cognitive Trust, Affective Trust

SUMMARY

This research is a survey on employees of Trust Me Group Tegal. This research takes the title: "EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP CAPABILITY ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE WITH TRUST AS A MEDIATING VARIABLE (STUDY AT TRUST ME GROUP)". This study aims to determine the effect of Servant Leadership and on Employee Performance with Trust as a mediating variable. Respondents in this study were employees at Trust Me Group Tegal. This study used 61 respondents. Purposive sampling method is used in determining respondents. Based on the results of research and data analysis using SPSS (Statistical Product and Service Solution) shows that: (1) Servant Leadership Capability has a positive effect on cognitive Trust. (2) Servant Leadership Capability has a positive effect on affective Trust. (3) Cognitive trust didn't mediate the relationship between Servant Leadership Capability and Employee Performance. (4) Affective trust mediates the relationship between Servant Leadership Capability and Employee Performance. (5) Cognitive trust has a positive effect on Employee Performance. (6) Affective trust has a negative effect on Employee Performance. The findings of this study will help Trust Me Group and other business actors to understand the implications of servant leadership capability as a leadership technique. The limitation of this research is the limited number of respondents, so the results of this study are less than optimal.

Keywords: Servant Leadership Capability, Employee Performance, Cognitive Trust, Affective Trust