

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian terkait penilaian risiko terhadap Program Studi Teknik Industri Unsoed, dapat disimpulkan bahwa :

1. Parameter penilaian dampak (*impact*) risiko memiliki 8 jenis kategori, yaitu akreditasi, tujuan strategis, pencapaian IKU, reputasi, klasterisasi Perguruan Tinggi, pencapaian peringkat Perguruan Tinggi, sumber daya manusia (tingkat kepuasan mahasiswa), keluhan pihak berkepentingan parameter (kepuasan pengguna secara umum). Kategori dampak dilakukan berdasarkan nilai rata-rata skala dampak  $\geq 4,00$ . Hal ini dikarenakan nilai 4 hingga 5 pengaruh dampak yang signifikan dan sangat signifikan terhadap kegiatan proses bisnis Jurusan Teknik Industri. Sedangkan parameter penilaian kemungkinan (*likelihood*) terdiri dari dua penilaian, yaitu secara kuantitatif dan kualitatif.
2. Hasil identifikasi risiko yang didapatkan berdasarkan data ketidakcapaian sasaran strategis jurusan pada tahun 2021 sebanyak 23 risiko. Berdasarkan wawancara melalui narasumber, didapatkan bahwa terdapat dua jenis kelompok risiko tertinggi dengan persentase sebesar 29%, yaitu operasional Sumber Daya Manusia (SDM) dan operasional proses. Seluruh tersebut berasal dari internal jurusan sebesar 83%. Dalam hal ini, jurusan juga sebagai unit penyebab risiko tertinggi dengan persentase sebesar 75%.
3. Penilaian risiko inherent dilakukan sebelum adanya pengendalian. Selanjutnya penilaian risiko yang telah diberikan pengendalian disebut dengan risiko residual. Penilaian risiko residual menghasilkan tingkat risiko dengan kategori *low* sebanyak 7 risiko, *medium* sebanyak 5 risiko, *high* sebanyak 9 risiko, dan *extreme* sebanyak 2 risiko. Diketahui bahwa, risiko yang telah diberikan pengendalian mengalami penurunan tingkat risiko residual sebanyak 9, kenaikan sebanyak 7, dan tingkat risiko konstan sebanyak 7.

4. Output dari evaluasi risiko adalah peta risiko disertai dengan garis toleransi risiko. Setiap warna dalam peta risiko memiliki arti, yaitu warna hijau merupakan risiko tingkat *low* (rendah), warna kuning merupakan risiko tingkat *medium* (sedang), warna orange merupakan risiko tingkat *high* (*tinggi*), dan warna merah merupakan risiko tingkat ekstrim (*extreme*). Penentuan letak garis toleransi berada di antara *medium* dan *high*.
5. Usulan mitigasi diberikan untuk 11 risiko yang telah melewati batas garis toleransi risiko sehingga usulan mitigasi ini diharapkan sebagai perbaikan Jurusan Teknik Industri dalam hal monitoring dan evaluasi terhadap rencana sasaran strategis yang telah disusun.

## 6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penelitian ini memiliki beberapa kekurangan. Berikut adalah saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya:

1. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat melakukan identifikasi risiko secara keseluruhan berdasarkan seluruh sasaran strategis jurusan agar jurusan dapat mengetahui kemungkinan dan dampak yang terjadi.
2. Berdasarkan penilaian risiko yang telah dilakukan pada tahun 2020-2021, Teknik Industri Unsoed diharapkan dapat memenuhi sasaran strategis jurusan pada tahun 2022 sehingga seluruh sasaran strategis tersebut dapat terealisasi.
3. Teknik Industri Unsoed diharapkan dapat menerapkan manajemen risiko dengan menggunakan parameter yang telah didiskusikan bersama *Top Management* sehingga rencana strategis jurusan dapat tercapai.