

## **BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Variabel pendapatan memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap preferensi konsumen dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital.
2. Variabel pendidikan memiliki pengaruh positif serta signifikan terhadap preferensi konsumen dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital.
3. Variabel usia memiliki pengaruh positif dan signifikan berpengaruh terhadap preferensi konsumen dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital.
4. Variabel tipe konsumen berdasarkan risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel preferensi konsumen dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital.

### **B. Implikasi**

Implikasi yang dapat disampaikan dalam penelitian ini berdasarkan hasil analisis serta pembahasan yaitu Bank Indonesia sebagai pengatur sistem pembayaran nasional yang meluncurkan QRIS dapat melakukan beberapa langkah untuk meningkatkan pengguna QRIS yaitu dapat

meningkatkan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat kelas menengah, masyarakat berpendidikan tinggi, dan masyarakat dengan usia maturitas yang masih belum mengetahui manfaat dan langkah-langkah melakukan pembayaran menggunakan QRIS.

### C. Keterbatasan Penelitian

Adapun keterbatasan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Terdapat variabel lain diluar variabel independen yang dapat mempengaruhi variabel dependen yaitu sebesar 35 persen. Variabel lain diluar model yang dapat mempengaruhi antara lain variabel persepsi kemudahan, variabel persepsi keamanan, variabel persepsi kepercayaan, dan variabel kemanfaatan.
2. Metode sampling yang digunakan pada penelitian ini berorientasi berdasarkan pusat perbelanjaan atau mall penelitian selanjutnya diharapkan berdasarkan aspek *stratified random sampling* yang mencakup kecamatan, kelurahan, dan kabupaten atau kota sehingga rentang usia responden dapat lebih bervariasi.