

RINGKASAN

Judul penelitian ini adalah “Pengaruh stress kerja, kepuasan kerja dan ketidakamanan kerja terhadap *turnover intention* (Studi Pada PT. HM Sampoerna Tbk di Purwokerto). Subjek penelitian ini adalah karyawan tetap PT. HM Sampoerna Tbk di Purwokerto dengan jumlah responden sebanyak 90 orang. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus, yaitu penelitian dengan melakukan observasi yang mendalam mengenai subjek tertentu untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai subjek tertentu. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda yang mana berfungsi untuk melihat pengaruh antar variabel.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh dari variable stress kerja, kepuasan kerja dan *job insecurity* terhadap *turn over intention* dan untuk mengetahui variable yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap *turn over intention* pada karyawan PT HM SAMPOERNA PURWOKERTO.

Implikasi dari penelitian ini adalah 1) Sebagai upaya untuk meminimalisir tingkat *turnover intention* para karyawannya, pihak manajemen PT. HM Sampoerna Purwokerto perlu menerapkan berbagai kebijakan secara tepat khususnya yang terkait dengan pengelolaan stres kerja karyawan, peningkatan kepuasan kerja dan mengurangi *job insecurity*. Cara-cara yang dapat dilakukan diantaranya adalah dengan memberikan bimbingan dan konseling kepada para karyawan yang bermasalah, selalu berusaha untuk memahami kebutuhan dan keinginan karyawan terkait dengan pengembangan kemampuan, keahlian dan jenjang karier dengan memberikan semangat dan dorongan yang kuat kepada mereka. 2) Perusahaan sebaiknya memberikan pengarahan dan motivasi sehingga para karyawan memiliki rasa puas terhadap pekerjaan yang telah mereka lakukan. Selain itu perusahaan melalui pemimpin sebaiknya selalu mengapresiasi hasil kinerja dari karyawan apabila bekerja dengan baik. Dan sebaliknya memberikan teguran kepada karyawan yang belum atau tidak menyelesaikan pekerjaannya tepat waktu dan tidak sesuai dengan tujuan. 3) Pihak manajemen sebaiknya memberikan kepastian kepada para karyawan terkait dengan keamanan dan kontinuitas pekerjaan mereka berdasarkan prestasi kerja dan penilaian yang *fair*, objektif dan transparan. Di samping itu, pihak manajemen perlu memberikan kesempatan yang luas dan adil kepada para karyawan untuk meraih jenjang karier yang baik sesuai dengan kemampuan dan *skill* yang mereka miliki, membangun kerja sama tim yang kuat dan menciptakan iklim organisasi yang mampu mendorong para karyawan untuk saling mendukung (*supportive*) dalam menyelesaikan pekerjaan demi mewujudkan tujuan perusahaan.

ABSTRACT

The title of this study is the influence of work stress , satisfaction of work and work insecurity against turnover intention (a study of pt .Hm sampoerna tbk in purwokerto) .The subject of this study is of permanent workers pt .Hm sampoerna tbk in purwokerto with the number of respondents as many as 90 people .The kind of research this is descriptive quantitative by adopting both a case study , namely research by doing deep observation about a particular subject to paul paints a clear about a particular subject .A tool of analysis that was used in this research was linear regression worship of idols that which serves to identify the effects between variables.

The purpose of this research is to find and analyzes the influence of variable stress work, satisfaction work and job insecurity to turn over intention and to know variable that have leverage most dominant to turn over intention on employees PT HM Sampoerna.

The implications of the research this is(1) as an effort to minimize the level of turnover intention employees , the management of PT .HM Sampoerna Purwokerto need to apply policies exactly especially in relation to stress management work employees , an increase in satisfaction work and reduce job insecurity .Ways that can be done among the preparations are provides guidance and counseling to employees troubled , always was trying to understand their needs and wish to employees associated with the development of the ability , expertise and the level of a career with giving spirit and a powerful force to them (2) of the company should provide directives and motivation so that the employees having a satisfied with the work that it had they do.In addition the company through leader should always appreciate their performance of an employee when work well.And vice versa to warn employee(3) the management should think certainty to employees relating to security and continously their work based on work performance and judgment fair, objective and transparan.In addition, the management needs to provide an ample opportunity and fair to employees to win the level of a career that good according to the ability of and skill they have, building cooperation team strong and creating the organization that could encourage the employees for mutual support (supportive) in finish the job in order to realize the purpose company.