

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Atribut yang menjadi prioritas utama untuk diperbaiki dan dikembangkan kinerjanya yaitu akses transportasi, ketersediaan *handsanitizer* di lokasi-lokasi yang strategis, kewajiban memakai masker ketika berada di kawasan Agrowisata Waras Farm, dan pengecekan suhu tubuh pengunjung yang masuk oleh karyawan. Atribut-atribut tersebut dianggap penting bagi pengunjung namun masih memiliki kinerja yang kurang sesuai dengan harapan pengunjung
2. Indeks kepuasan pengunjung Agrowisata Waras Farm berdasarkan nilai *Customer Satisfaction Index* (CSI) yaitu sebesar 79,60 persen. Nilai indeks kepuasan sebesar 79,60 persen tersebut memiliki makna bahwa secara keseluruhan pengunjung Agrowisata Waras Farm puas terhadap atribut kualitas pelayanan Agrowisata Waras Farm.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran yang dapat diberikan sebagai tindak lanjut dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pihak pengelola Agrowisata Waras Farm hendaknya melakukan perbaikan kinerja terhadap atribut-atribut yang termasuk dalam kuadran I dimana tingkat harapan pengunjung tinggi sedangkan kinerjanya masih rendah guna meningkatkan jumlah pengunjung yang datang. Adapun perbaikan yang dapat dilakukan antara lain: bekerja sama dengan biro perjalanan wisata, menerapkan disiplin protokol kesehatan mulai dari menyediakan *handsanitizer* di lokasi-lokasi strategis dan mudah dijangkau, melakukan pengawasan dan mengingatkan secara langsung melalui pengeras suara mengenai kewajiban

memakai masker, serta menugaskan karyawan untuk melakukan pengecekan suhu tubuh pengunjung ketika masuk ke lingkungan Agrowisata Waras Farm.

2. Pihak pengelola hendaknya melakukan pengukuran kepuasan pengunjung secara periodik guna mengetahui apakah indeks kepuasan pengunjung naik atau turun, apabila indeks meningkat maka program peningkatan kepuasan pengunjung sudah berjalan baik.
3. Pihak pengelola hendaknya melakukan kegiatan pengembangan produk dengan melakukan pengolahan hasil pertanian dari kebun sendiri seperti keripik buah, selai, dodol, dan manisan.

