

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dinamika komunikasi tim pengelola media sosial Instagram @belanja.cipta.nusantara dapat ditarik kesimpulan bahwa:

- a. Hasil penelitian ini menunjukan terdapat novelty atau kebaruan yang terdapat dalam tahapan perkembangan kelompok bahwa menurut Tuckman terdapat 5 Tahapan perkembangan kelompok virtual diantaranya yaitu tahapan pembentukan (*forming stage*), tahapan penyatuan (*storming stage*), kesepakatan dan aturan (*performing stage*), tahap peristirahatan (*adjourning stage*). Sedangkan tim pengelola media sosial Instagram @belanja.cipta.nusantara ini membutuhkan tahap persiapan (*preparing stage*) di dalam tim virtual, hal itu di tunjukan dengan adanya kesepakatan penggunaan alat atau media komunikasi yang mereka gunakan sebagai proses yang krusial di dalam koordinasi melalui daring.
- b. Dinamika komunikasi yang terbentuk di dalam tim pengelola media sosial Instagram @belanja.cipta.nusantara secara adaptif menggunakan media teknologi informasi (TI) yang di ilustrasikan menggunakan aplikasi *Group Decision Support System* (GDSS) dalam tim tersebut melakukan koordinasi melalui daring menggunakan yaitu Zoom, Google Meet dan Whatsapp grup, yang rutin mereka lakukan setiap harinya sesuai kebutuhan koordinasi.
- c. Hasil penelitian ini juga menunjukan bahwa di dalam tim pengelola media sosial ini dibagi menjadi tiga bagian yaitu bagian operator yang mana ia memiliki wewenang dalam mengelola langsung akun Instagram @belanja.cipta.nusantara yang dipegang *Content Creator* sedangkan *Supervisor* dan *Consultant Media Management* ini berperan sebagai konseptor dan untuk peran *Coordinator External* itu sebagai perencana atau source yang nantinya dapat membantu dalam menyebarkan konten di seluruh media sosial di lingkungan Kemendikbudristek RI.

- d. Permasalahan yang biasa muncul di dalam tim pengelola media sosial Instagram @belanja.cipta.nusantara dalam melakukan koordinasi secara virtual ini diantaranya yaitu adanya kesalahpahaman, yang disebabkan karena dalam proses komunikasi tersebut tidak melibatkan emosi, gesture ataupun hanya menggunakan simbol-simbol virtual saja.
- e. Hambatan yang muncul di dalam tim virtual ini yaitu kesusahan dalam menentukan waktu untuk melakukan rapat virtual karena kesibukan masing-masing anggota secara luring, lalu karena kurang sering terjalinnya komunikasi secara luring juga, hal itu menyebabkan anggota tidak saling kenal dekat antara satu sama lain dan sering terjadi suatu perasaan tidak enak ataupun takut mengganggu apabila hendak menjalin komunikasi.
- f. Tujuan didalam tim virtual didalam melakukan koordinasi juga memiliki beberapa target yang tidak sepenuhnya tercapai, hal ini dilihat dari target audience dari 5 top location followers Instagram @belanja.cipta.nusantara yang tidak terdapat terdapat dari daerah di Maluku.

## 5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai dinamika komunikasi tim pengelola media sosial Instagram @belanja.cipta.nusantara, terdapat beberapa saran yang hendak peneliti berikan diantaranya sebagai berikut:

- a. Dari hasil penelitian ditemukan suatu sistem dinamika komunikasi yang baru didalam suatu tim di instansi pemerintahan seperti Kemendikbudristek RI yang terjalin melalui daring yang disebut remote working. Oleh karena itu untuk instansi pemerintah sebaiknya perlu dipertimbangkan dinamika komunikasi yang ideal dan sesuai dengan budaya serta struktur yang dimiliki organisasi di instansi pemerintahan.
- b. Berdasarkan hasil penelitian ini proses terbentuknya suatu tim secara daring belum tergambar dengan baik dan masih perlu adanya langkah perkembangan sistem yang jelas dan terdapat rules atau

aturan untuk memaksimalkan terbentuknya suatu tim dan kerja suatu tim didalamnya.

- c. Dalam proses komunikasi tim melalui virtual ini penting untuk meningkatkan kohesivitas dengan melakukan komunikasi diluar pembahasan kerja untuk meningkatkan rasa solidaritas didalam tim virtual yang memiliki intensitas bertemu melalui luring yang sangat minim.
- d. Dalam proses kemajuan zaman ini perlu bagi masyarakat untuk terus beradaptasi dengan adanya perkembangan teknologi informasi, pasalnya di era sekarang ini semua serba digital begitu banyak pekerjaan-pekerjaan yang sudah sangat efektif apabila dilakukan dengan remote working.
- e. Bagi pemerintah maupun perusahaan yang sudah mulai secara massif melakukan remote working alangkah lebih baiknya dibuatkan sistem yang jelas ataupun membuat aplikasi khusus sebagai alat bantu atau media yang menyimpan data-data perusahaan agar terjaga dengan baik, baik itu membuat aplikasi ataupun website yang dapat memantau kinerja tim.

