

IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN TERHADAP RISIKO MEDIS DALAM PELAYANAN KESEHATAN

(Studi Di Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto)

Oleh:

Wiwit Galih Tegar Syafa'at

(E1A016107)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi perlindungan hukum pasien terhadap risiko medis dalam pelayanan kesehatan dan pengaruh faktor intensitas pelayanan, komunikasi, dan motivasi terhadap implementasi perlindungan hukum pasien terhadap risiko medis dalam pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan yuridis sosiologis dan spesifikasi penelitian deskriptif. Penelitian ini berlokasi di Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto dengan responden sebanyak 35 (tiga puluh lima) orang pasien. Pengambilan sampel penelitian menggunakan *simple random sampling*. Jenis sumber data meliputi data primer dan data sekunder yang diperoleh dengan menggunakan metode angket, dokumenter dan kepustakaan. Data yang terkumpul diolah menggunakan teknik *coding*, *editing*, dan tabulasi serta dianalisis dengan distribusi frekuensi analisis, tabel silang analisis, analisis isi dan analisis perbandingan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi perlindungan hukum pasien terhadap risiko medis dalam pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto adalah efektif. Hal ini dibuktikan dengan hasil penelitian terhadap 4 (empat) indikator meliputi efektifnya pasien yang mendapatkan penjelasan secara lengkap tentang tindakan medis; efektifnya pasien yang mendapatkan pelayanan sesuai dengan kebutuhan medis; rendahnya pasien yang menolak tindakan medis; tingginya pasien yang mendapatkan isi rekam medis. Faktor komunikasi, faktor motivasi dan faktor intensitas pelayanan, dan cenderung berpengaruh secara positif terhadap implementasi perlindungan hukum pasien atas risiko medis dalam pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto. Artinya semakin baik komunikasi, semakin tinggi motivasi dan semakin baik intensitas pelayanan maka semakin efektif perlindungan hukum pasien atas risiko medis dalam pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto.

Kata Kunci: *Implementasi Perlindungan Hukum Pasien Terhadap Risiko Medis; Komunikasi; Motivasi; Intensitas Pelayanan*

**THE IMPLEMENTATION OF PATIENT'S LEGAL PROTECTION OVER
MEDICAL RISKS IN HEALTH SERVICES**

(Study at the General Hospital Dadi Keluarga Purwokerto)

By:

Wiwit Galih Tegar Syafa'at

(E1A016107)

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation of patient's legal protection for medical risks in health services and the influence of work intensity, communication, and motivation factors on the implementation of patient's legal protection for medical risks in health services at the General Hospital. Dadi Keluarga Purwokerto. This study used quantitative research methods with descriptive research and sociological juridical approach. It was conducted at the General Hospital Dadi Keluarga Purwokerto with 35 (thirty-five) patients as respondents. The sample was taken using simple random sampling. The data sources include primary data and secondary data that obtained using the questionnaire, documentary and library methods. The collected data was processed using coding, editing, and tabulating techniques and analysed by frequency distribution analysis, cross table analysis, content analysis and comparison analysis. The results showed that the implementation of patients' legal protection for medical risks in health services at the General Hospital. Dadi Keluarga Purwokerto is effective. This is proven by the results of research on 4 (four) indicators including the effectiveness of patients who get complete explanation of medical procedures; the effectiveness of patients receiving services in accordance with medical needs; low number of patients refusing medical treatment and the high number of patients who received the contents of the medical recor. , communication factors, motivation factors, and service intensity factors have a positive effect on the implementation of patient's legal protection for medical risks in health services at the General Hospital. Dadi Keluarga Purwokerto. This means the better the communication, the higher the motivation and that the better the service improvement factor, the more effective the patient's legal protection for medical risks in health at the Dadi Family General Hospital, Purwokerto.

Keywords: *Implementation of Patient's Legal Protection for Medical Risk;*

Communication; Motivation; Service Intensity