

ABSTRAK

PENGARUH WORKLOAD, EXTERNAL LOCUS OF CONTROL DAN WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Perkebunan Kelapa Sawit PT. Swadaya Sapta Putra)

Riyan Nanda Wulan Suci^{1*}, Titi Nurfitri², Meutia Karunia Dewi³

¹²³Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Jenderal Soedirman, Indonesia, Jl. HR. Boenyamin No. 708, Purwokerto 53122, Jawa Tengah, Indonesia

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk menganalisis workload, eksternal locus of control dan work family conflict terhadap kepuasan kerja dengan stress kerja sebagai variabel mediasi pada pekerja lapangan di PT. Swadaya Sapta Putra, Bajarau, Parenggean, Kabupaten Kotawaringin Timur, Kalimantan Tengah. Populasi pada penelitian ini adalah sebanyak 664 karyawan PT. Swadaya Sapta Putra, Parenggean. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak sebanyak 84 orang pada luas perkebunan 1,398,48 Ha.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) workload tidak memiliki pengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, 2) external locus of control memiliki pengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, 3) work family conflict memiliki pengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, 4) workload tidak memiliki pengaruh positif terhadap stress kerja, 5) external locus of control berpengaruh positif terhadap stress kerja, 6) work family conflict memiliki pengaruh positif terhadap stress kerja, 7) stress kerja tidak memiliki pengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, 8) stress kerja tidak memediasi pengaruh workload terhadap kepuasan kerja karyawan, 9) stress kerja memediasi pengaruh external locus of control terhadap kepuasan kerja karyawan, 10) stress kerja memediasi pengaruh work family conflict terhadap kepuasan kerja karyawan. Implikasi dari penelitian ini yaitu diperlukan adanya pemenuhan kebutuhan karyawan yang menunjang dalam pekerjaan untuk memunculkan kepuasan kerja karyawan dan tidak menimbulkan external locus of control serta stress dalam bekerja.

Kata Kunci: *Workload, External Locus of Control, Work Family Conflict, Stress Kerja, Kepuasan Kerja*

SUMMARY

In general, this study aims to analyze workload, external locus of control and work family conflict on job satisfaction with job stress as a mediation variable in field workers in PT. Swadaya Sapta Putra, Bajarau, Parenggean, East Kotawaringin Regency, Central Kalimantan. The

population in this study was as many as 664 employees of PT. Self-Help Sapta Putra, Parenggean. The samples used in this study were as many as 84 people on a plantation area of 1,398,48 Ha.

The results showed that: 1) workload does not have a negative influence on job satisfaction, 2) external locus of control has a negative influence on job satisfaction, 3) work family conflict has a negative influence on job satisfaction, 4) workload does not have a positive influence on job stress, 5) external locus of control has a positive effect on job stress, 6) work family conflict, 8) work stress does not mediate the effect of workload on employee job satisfaction, 9) work stress mediates the effect of external locus of control on employee job satisfaction, 10) work stress mediates the effect of work family conflict on employee job satisfaction. The implication of this study is that it is necessary to meet the needs of employees who support the work to bring about employee job satisfaction and not cause external locus of control and stress in work

Keywords: Workload, External Locus of Control, Work Family Conflict, Work Stress, Job Satisfaction

