

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah didapatkan mengenai pengaruh *Intellectual Capital* terhadap kinerja keuangan pada bank umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) selama periode waktu 2016-2020, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. *Human Capital Efficiency (HCE)* tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan bank yang artinya, semakin tinggi nilai HCE maka kinerja keuangan bank tidak serta merta mengalami perubahan
2. *Structural Capital Efficiency (SCE)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan bank, yang artinya bahwa semakin besar nilai *Structural Capital Efficiency (SCE)* suatu bank maka akan membuat kinerja bank mengalami peningkatan.
3. *Capital Employed Efficiency (CEE)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan bank yang artinya, semakin tinggi nilai *Capital Employed Efficiency* maka akan semakin tinggi juga kinerja keuangan bank.
4. *Relational Capital Efficiency (RCE)* tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan bank yang artinya, semakin tinggi nilai *Relational Capital Efficiency (RCE)* tidak serta merta meningkatkan kinerja keuangan bank

B. Implikasi

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang sudah dilakukan, maka terdapat beberapa implikasi yang dapat digunakan oleh bank yang terdaftar di bursa efek indonesia sebagai bahan pertimbangan untuk pengambilan keputusan di masa yang akan datang :

1. Bank umum diharapkan dapat mengelola *intellectual capital* terutama pada komponen *structural capital* dan *capital employed* karena memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja bank
2. Bank umum diharapkan dapat mengelola *structural capital*-nya karena dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *structural capital* berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan bank, beberapa cara yang dapat dilakukan yaitu dengan terus memperbaiki kultur dan budaya organisasi, meningkatkan infrastruktur yang dimiliki, dan mengembangkan standar operasional yang efisien agar dapat menindukng setiap individu yang ada di perusahaan dalam meningkatkan produktivitasnya.
3. Bank umum diharapkan dapat mengelola *capital employed*-nya karena dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *capital employed* berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan bank. cara yang dapat dilakukan yaitu dengan melakukan investasi-investasi pada bidang-bidang yang menguntungkan bagi perbankan, karena *capital employed* menunjukkan kontribusi yang dihasilkan dari investasi yang dilakukan oleh perusahaan.

4. Bank umum perlu melakukan evaluasi untuk mencari tahu apakah terdapat kebijakan yang kurang tepat yang menyebabkan komponen *intellectual capital* yaitu *human capital* dan *relational capital* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan bank
5. Bagi investor, karena *Intellectual Capital* berpengaruh terhadap kinerja keuangan, maka para investor diharapkan dapat mengetahui bagaimana *intellectual capital* yang dimiliki perusahaan sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan untuk melihat prospek, dan memilih perusahaan mana yang tepat untuk berinvestasi.

C. Saran

1. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini dibatasi pada bank umum konvensional. Saran untuk penelitian selanjutnya dapat menambah jumlah sampel penelitian dengan menambahkan bank syariah agar tingkat kesalahan dalam statistik dapat berkurang dan dapat memperkuat kesimpulan.
2. Penelitian ini hanya menggunakan periode tahun 2016-2020, saran untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan periode tahun menjadi lebih lama untuk mengetahui pengaruhnya apabila menambah jumlah waktu pengamatan.
3. Kinerja keuangan hanya dihitung menggunakan *return on asset (ROA)* sebagai proksi. Saran untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan proksi lain seperti *return on equity (ROE)*, *Return*

on Investment (ROI), atau dapat menggunakan rasio keuangan lainnya seperti rasio solvabilitas, rasio likuiditas, dan lainnya.

4. Saran untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel mediasi yang berguna untuk memperkuat atau memperlemah hubungan antara *intellectual capital* terhadap kinerja keuangan bank.

