

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian survei dengan pendekatan kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan SIA terhadap persepsi pengguna tentang kinerja SIA.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. BPR Surya Yudha Kencana yang tersebar di 30 kantor cabang di Kabupaten Banjarnegara, Banyumas, Cilacap, Pekalongan dan Purbalingga. Sampel penelitian ini terdiri dari 82 responden. Penentuan responden menggunakan metode *purposive sampling* dengan kriteria karyawan yang menempati posisi sebagai *Accounting Staff*, *Admin Staff*, *Back Office Staff*, dan *Customer Service/Teller*. Data di analisis menggunakan teknik analisis regresi linear berganda dengan *SPSS* versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hanya dukungan manajemen puncak yang berpengaruh terhadap persepsi pengguna tentang kinerja SIA sedangkan, keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan serta formalisasi pengembangan SIA tidak berpengaruh terhadap persepsi pengguna tentang kinerja SIA. Implikasi dari penelitian ini yaitu, model penerimaan teknologi hanya berhasil membuktikan adanya hubungan antara variabel dukungan manajemen puncak terhadap persepsi pengguna tentang kinerja SIA. Hal ini terjadi karena adanya dukungan manajemen puncak menjadi peranan yang terpenting dalam perusahaan untuk pengambilan keputusan. Akibatnya, peranan dukungan manajemen puncak dalam sistem informasi sangat vital, karena perencanaan dan perancangan sistem informasi harus lebih jauh memperhatikan dan melibatkan faktor manusia.

Implikasi dalam penelitian ini yaitu, PT. BPR Surya Yudha Kencana sebaiknya dapat mengevaluasi dan meningkatkan kembali kinerja SIA yang sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan, sehingga dapat terus bersaing dalam lingkungan bisnis yang kompetitif. Keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem dianggap tidak efektif karena berkontribusi pada penurunan tingkat penerimaan sistem, kemampuan teknik personal terbatas dan sebelumnya belum pernah mengenal sistem informasi sehingga tidak diperlukan dalam peningkatan persepsi pengguna tentang kinerja SIA, dengan mengikuti program pelatihan dan pendidikan belum tentu meningkatkan kinerja SIA setiap individu, dan formalisasi pengembangan sistem harus dilakukan dengan berpegang pada prosedur organisasi dan tidak bertentangan dengan aspek perusahaan.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, BPR, Persepsi Pengguna, Kinerja SIA, Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Program Pelatihan dan Pendidikan, Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi Pengembangan SIA

SUMMARY

This research is a survey research with a quantitative approach that aims to determine the influence of user involvement in system development, personal engineering skills, training and education programs, top management support, and formalization of SIA development on user perceptions of SIA performance.

The population in this study were employees of PT. BPR Surya Yudha Kencana which has 30 branch offices spread across Banjarnegara Regency, Banyumas Regency, Cilacap Regency, Pekalongan Regency and Purbalingga Regency. The sample in this study consisted of 82 respondents. The determination of respondents in this study used a purposive sampling method with the criteria of employees occupying positions as Accounting Staff, Staff Admin, Back Office Staff, and Customer Service/Teller. The data in this study were analyzed using multiple linear regression analysis techniques with SPSS version 26.

The results of this study show that only top management support affects user perceptions of SIA performance whereas, user involvement in system development, personal engineering abilities, training and education programs and formalization of SIA development have no effect on user perceptions of SIA performance.

The implications of this study are, companies or PT. BPR Surya Yudha Kencana should evaluate and improve SIA's performance using established procedures for it to remain competitive in a competitive business environment. Involving the user in the development of the system is deemed ineffective because it contributes to a decrease in the system's level of acceptance. Personal engineering abilities are limited and have never previously been familiar with information systems, so it is not necessary to improve user perceptions of SIA performance; participation in training and education programs does not necessarily improve each individual's SIA performance, and system development must be formalized while adhering to organizational procedures and not contradicting aspects of the company.

Keywords: *Accounting Information System, BPR, User Perception, SIA Performance, User Engagement, Personal Engineering Ability, Training and Education Programs, Top Management Support, Formalization of SIA Development*