

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Menurut hasil pembahasan pada bagian IV, penelitian tentang analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja SIA dengan persepsi pengguna tentang kinerja SIA sebagai tolok ukur dapat dinyatakan hanya dukungan manajemen puncak yang berpengaruh. Sedangkan, variabel keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan dan formalisasi pengembangan SIA tidak berpengaruh terhadap persepsi pengguna tentang kinerja SIA. Hasil tersebut sesuai dengan model dan teori dari Gallivan & Keil (2003), Burton & Gallivan (2007), dan Mathcissen (1985).

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan di atas, implikasi dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Model penerimaan teknologi atau *Technology Acceptance Model* hanya berhasil membuktikan adanya hubungan antara variabel dukungan manajemen puncak terhadap persepsi pengguna tentang kinerja SIA. Hal ini terjadi karena dukungan manajemen puncak menjadi peranan yang terpenting dalam perusahaan untuk pengambilan keputusan. Sehingga, peranan dukungan manajemen puncak dalam sistem informasi sangat vital, karena

perencanaan dan perancangan sistem informasi harus lebih jauh memperhatikan dan melibatkan faktor manusia.

2. PT. BPR Surya Yudha Kencana sebaiknya dapat mengevaluasi dan meningkatkan kembali kinerja SIA yang sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan, sehingga dapat terus bersaing dalam lingkungan bisnis yang kompetitif.
3. Keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem dianggap tidak efektif karena berkontribusi pada penurunan tingkat penerimaan sistem, kemampuan teknik personal terbatas dan sebelumnya belum pernah mengenal sistem informasi sehingga tidak diperlukan dalam peningkatan persepsi pengguna tentang kinerja SIA, dengan mengikuti program pelatihan dan pendidikan belum tentu meningkatkan kinerja SIA setiap individu, dan formalisasi pengembangan sistem harus dilakukan dengan berpegang pada prosedur organisasi dan tidak bertentangan dengan aspek perusahaan.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Pengisian kuesioner dilakukan secara online, dimana peneliti tidak secara langsung mengawasi tanggapan responden. Karena keadaan ataupun kondisi tertentu dari masing-masing responden, kemungkinan jawaban kuesioner tidak mencerminkan keadaan yang sebenarnya.
2. Peneliti menyarankan untuk penelitian selanjutnya agar menambah variabel independen, karena dalam penelitian ini hanya dapat menjelaskan 45% pengaruh terhadap persepsi pengguna tentang kinerja SIA.

3. Apabila akan dilakukan penelitian yang serupa dikemudian hari penelitian perlu dilakukan pengamatan dengan obyek yang lebih luas, sehingga lebih dapat dijadikan acuan bagi kepentingan generalisasi permasalahan serta didukung dengan landasan teori yang lebih terbaru.

