

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN JASA PARKIR
YANG DIKELOLA OLEH PT DINAMIKA MITRA PRATAMA JAKARTA
SELATAN BERDASAR UNDANG- UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

(Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor: 2902 K/Pdt/2011)

Oleh:

Rizky Frantoni

E1A013137

ABSTRAK

Perlindungan konsumen adalah segala upaya yang menjamin adanya kepastian hukum untuk memberi perlindungan kepada konsumen. Salah satu contoh dari perlindungan tersebut yaitu perlindungan terhadap konsumen jasa parkir. Penyedia jasa layanan parkir yaitu penyedia tempat untuk menerima penghentian atau penaruhan (kendaraan bermotor) untuk beberapa saat. Permasalahan dalam penelitian ini adalah pelaku usaha penyedia jasa parkir tidak mau memberikan tanggung jawab ganti kerugian kepada konsumen karena kelalaiannya dalam perkara Putusan Mahkamah Agung Nomor: 2902 K/Pdt/2011.

Metode penelitian yang digunakan pada penulisan ini adalah yuridis normative dengan pendekatan perundang-undangan. Spesikasi penelitian menggunakan penelitian deskriptif analitis, menggunakan sumber data sekunder berupa peraturan perundang-undangan dan teori hukum, dengan model penyajian data secara sistematis, logis dan rasional.

Hasil penelitian terhadap Putusan Mahkamah Agung tersebut adalah Putusan Mahkamah Agung sudah sesuai, karena pelaku usaha dinyatakan melakukan wanprestasi dan diharuskan untuk mengganti kerugian yang diderita konsumen. tanggung jawab ganti kerugian oleh pelaku usaha terhadap konsumen harus sesuai dengan Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen yang didalamnya mengatur mengenai tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen.

Kata kunci: Perlindungan konsumen, penyedia jasa parkir, ganti kerugian

ABSTRACT

Consumer Protection is all efforts that guarantee the legal certainty to give protection to consumers. One of the examples of that protection is the protection of parking services' consumers. The parking services' provider is the one who provide the place for vehicles to park for a short period of time. The problem in this research is the parking services' providers refuse to be responsible of the damage to the customer caused by their laxity in case of the Mahkamah Agung Decision Number: 2902 K/Pdt/2011.

The method used in this research is normative juridical with the approach of law and regulations. This research used a descriptive analysis method, using secondary data in the form of law and legal theory, with systematic, logic, and rational data presentation.

The result of this research based on the Mahkamah Agung Decision shows that Mahkamah Agung Decision is suitable because the parking service' providers declared wanprestasi and obliged to replace the loss that the consumer receive. The obligation of the parking service' providers to the customer in terms of loss must be in line with article 19 of Law Number 8 year 1999 about consumer protection that regulates business operators responsibilities towards customer.

Keywords: Consumer Protection, The parking services' provider, Damage