

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil analisis peneliti mengenai bagaimana strategi pengelola akun dalam meningkatkan Loyalitas pengikut pada akun Explorer Bumiayu di Media Sosial Instagram, maka kesimpulan yang dapat di ambil adalah sebagai berikut :

- Perencanaan komunikasi yang dilakukan oleh pengelola akun Explorer Bumiayu dalam meningkatkan loyalitas dari para pengikutnya dimedia sosial sejenis instagram pada era digital saat ini memiliki peran yang cukup penting dalam segala bidang, dengan jumlah followers yang banyak akan memudahkan para pengikutnya untuk mengetahui atau melihat bahkan mengikuti apa yang diposting oleh Admin media sosial tersebut, seperti halnya dalam penelitian ini media sosial instagram @explorerbumiayu memberikan informasi-informasi yang menarik perhatian bagi followersnya mencakup diantaranya membangun kedekatan akun dengan followernya, dan memberikan pelayanan sebaik-baiknya kepada follower, akun pengiklan dan juga khalayak luas dengan bentuk pemberian informasi yang sangat informatif lalu pemberian kuis berhadiah kepada followers, dan juga memberikan diskon atau potongan harga kepada akun pengiklan.
- Manajemen komunikasi yang dilakukan oleh pengelola akun Explorer Bumiayu dalam meningkatkan loyalitas dari para pengikutnya mencakup beberapa hal yaitu evaluasi strategi komunikasi pemasaran pada akun explorer bumiayu bekerjasama dengan pihak pengiklan dalam meningkatkan loyalitas konsumen dapat dilihat dari *feedback* konsumen terhadap aktivitas marketing communication yang dilakukan Explorer Bumiayu yang dapat memberikan efek konatif yang memberikan atau membentuk perilaku yang sifatnya berulang- ulang seperti adanya pembelian yang berulang kali dilakukan konsumen yang merupakan tujuan dari marcommix yang dilakukan Explorer Bumiayu dalam meningkatkan loyalitas konsumen sama-sama saling menguntungkan. Lalu, penggunaan strategi komunikasi meliputi perencanaan dan manajemen komunikasi oleh pengelola akun explorer bumiayu tentu menimbulkan efek. Efek ini

menunjukkan bahwa pihak followers yang melihat akun explorer bumiayu ini memposting segala informasi yang dibuat dengan cara menarik baik dari postingan atau kedekatannya dengan admin, followers tersebut sangat puas dan menjadi loyalitasnya terhadap akun explorer bumiayu.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis memiliki beberapa saran yang mudah-mudahan dapat memberikan masukan untuk kemajuan akun Explorer Bumiayu antara lain sebagai berikut :

1. Sebaiknya Admin media sosial @explorerbumiayu dapat lebih mengurangi postingan yang berupa iklan terlalu banyak karena dapat menimbulkan efek yang tidak baik bagi followers karena terlalu membosankan. Penggunaan serta pemanfaatan media sosial sudah bagus namun pertahankan cara memberikan informasi mengenai wisata bumiayu atau berita seputar Bumiayu dengan penulisan caption atau hashtag yang sudah menjadi ciri khas akun explorer bumiayu.
2. Dari penelitian yang sudah peneliti lakukan, peneliti mendapatkan hasil wawancara dari admin Explorer Bumiayu. Bahwa di balik berhasilnya mendapatkan peningkatan followers dalam memberikan informasi mengenai wisata atau berita seputar bumiayu, pasti juga ada keluhan yang didapatkan dari followers/pengikut. Dari adanya permasalahan yang pernah Akun Explorer Bumiayu alami, maka dari permasalahan tersebut dijadikan bahan evaluasi oleh Akun explorer bumiayu sendiri untuk melakukan perubahan agar bisa menjadi lebih baik lagi, dengan lebih memperhatikan konten iklan yang terlalu banyak di postingan akun tersebut
3. Saran untuk penelitian selanjutnya ialah peneliti saat ini menggunakan teknik pengumpulan data observasi yang tidak dilakukan langsung di lapangan, tidak terlibat atau *non participant observation* karena penelitian ini dilakukan selama pandemi COVID-19 sehingga peneliti hanya sebagai pengamat saja, tidak bisa terjun langsung dikarenakan minimnya jadwal kegiatan. Peneliti berharap dalam penelitian selanjutnya dapat terjun langsung ke lapangan untuk melihat situasi yang terjadi secara nyata dan data yang lebih dalam akan didapatkan dipenelitian selanjutnya.