

BAB V

SIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Menurut penjabaran dan penjelasan tentang pengaruh yang diberikan oleh variabel *payment gateway*, digitalisasi UMKM dan literasi keuangan kepada kinerja UMKM, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Payment gateway* berpengaruh positif terhadap kinerja UMKM. Hal tersebut menunjukkan bahwa penggunaan *payment gateway* dapat meningkatkan kinerja UMKM.
2. Digitalisasi UMKM berpengaruh positif terhadap kinerja UMKM. Hal tersebut menunjukkan bahwa dengan melakukan digitalisasi UMKM dapat meningkatkan kinerja UMKM.
3. Literasi keuangan berpengaruh positif terhadap kinerja UMKM. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik literasi keuangan pelaku UMKM dapat meningkatkan kinerja UMKM.

B. Implikasi

Sebagaimana pembahasan dan perhitungan yang telah berlalu pada bab-bab sebelumnya, implikasi penelitian ini dapat dijabarkan menjadi dua yaitu manfaat praktis dan teoritis, berikut adalah implikasi penelitian menurut dua manfaat tersebut:

1. Implikasi Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan informasi mengenai Akuntansi Keperilakuan yang berkaitan dengan dampak dari *payment gateway*, digitalisasi UMKM dan literasi keuangan bagi kinerja UMKM. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa *payment gateway*, digitalisasi UMKM dan literasi keuangan berpengaruh terhadap kinerja UMKM, sehingga dapat dijadikan tambahan informasi bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta hasil penelitian yang diperoleh memperkuat penelitian kinerja UMKM sebelumnya, sehingga dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya dengan topik yang sama.

2. Implikasi Praktis

Temuan penelitian ini diharapkan menjadi manfaat untuk pelaku UMKM dalam mengelola usaha dan meningkatkan kinerja usahanya dengan menggunakan *payment gateway* dalam transaksi pembayaran. Selain itu, pelaku UMKM diharapkan melakukan digitalisasi terhadap produk usahanya dengan memanfaatkan media sosial sebagai media promosi, serta pengusaha UMKM diharapkan menambah ilmu terkait keuangan sehingga keputusan dan pengelolaan keuangan semakin efektif.

Harapannya penelitian ini dapat dijadikan informasi tambahan bagi pemerintah Kota Bandung terkait faktor-faktor yang mendukung peningkatan kinerja UMKM, sehingga pemerintah Kota Bandung atau regulator dapat menyediakan kebijakan maupun program yang berkaitan dengan *payment*

gateway, digitalisasi UMKM dan literasi keuangan sehingga dapat mendorong kinerja UMKM. Hal tersebut dapat dipertimbangkan oleh pemerintah Kota Bandung agar UMKM dapat lebih optimal dalam berkontribusi pada PDRB Kota Bandung.

C. Keterbatasan Penelitian

Pengumpulan data pada penelitian ini terdapat keterbatasan di dalam bias responden, karena pada proses pengumpulan data dengan media *online* informasi pendukung yang diperoleh dari pengamatan langsung tidak ditemui, begitu pula ketika pengumpulan data secara langsung, terdapat responden yang tidak berkenan bertemu secara langsung sehingga pengisian kuesioner dilakukan tanpa pendampingan peneliti, hal tersebut memungkinkan adanya ketidaksesuaian dalam pengisian kuesioner.

