

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian survei pada pegawai pengguna SIPD di Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes. Penelitian ini mengambil judul: “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai Pengguna Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) di Kabupaten Brebes”.

Latar belakang penelitian ini adalah Kementerian Dalam Negeri mewajibkan seluruh pemerintah provinsi dan pemerintah daerah untuk menerapkan aplikasi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) mulai awal tahun 2021. Tujuan diluncurkannya SIPD adalah untuk meningkatkan kinerja para pegawai. Kenyataannya penggunaan SIPD di beberapa provinsi maupun Kabupaten/kota masih banyak yang menemukan masalah. Sesuai teori atribusi, banyak faktor yang mempengaruhi kinerja seorang pegawai baik faktor internal maupun eksternal.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dari persepsi kemanfaatan, kemudahan penggunaan, keahlian, kesenangan yang dipersepsikan, keamanan dan kerahasiaan, jumlah informasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pengguna SIPD di Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang ada di Kabupaten Brebes. Jumlah responden yang diambil dalam penelitian ini ada 64 orang yang berasal dari 32 OPD. *Purposive sampling method* digunakan dalam penentuan responden. Responden terdiri dari kasubbag keuangan dan bendahara.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan SPSS (*Statistical Package for Sosial Science*) menunjukkan bahwa: (1) Persepsi kemanfaatan tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai pengguna sistem informasi pemerintahan daerah (SIPD) di Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes. Hal ini menandakan bahwa secara mandiri persepsi kemanfaatan tidak dapat memprediksi kinerja pegawai. (2) Persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pengguna sistem informasi pemerintahan daerah (SIPD) di Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes. Hal ini menandakan bahwa secara mandiri persepsi kemudahan dapat memprediksi kinerja pegawai, dimana semakin tinggi persepsi kemudahan akan penggunaan SIPD akan semakin tinggi pula kinerja pegawai. (3) Keahlian berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai pengguna sistem informasi pemerintahan daerah (SIPD) di Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes. Hal ini menandakan bahwa secara mandiri persepsi kemudahan dapat memprediksi kinerja pegawai, dimana pada kondisi tertentu tingginya keahlian pegawai dapat menurunkan kinerjanya. (4) Kesenangan yang dipersepsikan tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai pengguna sistem informasi pemerintahan daerah (SIPD) di Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes. Hal ini menandakan bahwa secara mandiri kesenangan yang dipersepsikan tidak dapat memprediksi kinerja pegawai. (5) Keamanan dan kerahasiaan tidak

berpengaruh terhadap kinerja pegawai pengguna sistem informasi pemerintahan daerah (SIPD) di Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes. Hal ini menandakan bahwa secara mandiri keamanan dan kerahasiaan tidak dapat memprediksi kinerja pegawai. (6) Jumlah informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai pengguna sistem informasi pemerintahan daerah (SIPD) di Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes. Hal ini menandakan bahwa secara mandiri jumlah informasi tidak dapat memprediksi kinerja pegawai. (7) Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pengguna sistem informasi pemerintahan daerah (SIPD) di Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes. Hal ini menandakan bahwa secara mandiri komitmen organisasi dapat memprediksi kinerja pegawai, dimana semakin tinggi komitmen organisasi yang dimiliki pegawai maka akan semakin tinggi pula kinerjanya.

Implikasi dari penelitian ini adalah Para pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes hendaknya lebih meningkatkan penggunaan SIPD dalam bekerja karena bermanfaat yaitu bekerja lebih efisien sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai. Pihak Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes hendaknya meningkatkan sosialisasi penggunaan SIPD sampai dengan cara mengoperasikan, dan memberikan diklat terkait penggunaan SIPD kepada pegawai terkait. Para pegawai dan Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes meningkatkan sinergi dalam penggunaan SIPD di wilayah kerjanya sehingga SIPD berdaya guna dan berhasil guna.

Keterbatasan Penelitian ini adalah penelitian dilakukan masih dalam kondisi PPKM karena pandemi covid-19 sehingga waktu yang dimiliki peneliti sangat terbatas dan tidak dapat melakukan penelitian dengan lebih leluasa. Peneliti mengalami kesulitan dalam menemui beberapa responden karena yang bersangkutan sedang mendapat giliran *work from home* (WFH) dan harus mengikuti protokol kesehatan dengan ketat, sehingga ada responden yang peneliti ambil bukan pengguna SIPD namun pernah mengoperasikan SIPD karena itu kurang memahami arah atau maksud dari pernyataan/pertanyaan dalam kuesioner sehingga memberikan jawaban yang kurang tepat. Saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian mengenai SIPD setelah aplikasi SIPD benar-benar telah sempurna sehingga kemungkinan akan memberikan hasil yang berbeda.

Kata Kunci: persepsi kemanfaatan, persepsi kemudahan, keahlian, kesenangan yang dipersepsikan, keamanan dan kerahasiaan, jumlah informasi, komitmen organisasi, kinerja pegawai

ABSTRACT

This research is a survey research on employees who use SIPD in the Regional Government of Brebes Regency. This research takes the title: "Factors Influencing the Performance of Employees Using Local Government Information Systems (SIPD) in Brebes Regency".

The background of this research is that the Ministry of Home Affairs requires all provincial and local governments to implement the Regional Government Information System (SIPD) application starting in early 2021. The purpose of launching SIPD is to improve the performance of employees. In fact, the use of SIPD in several provinces and districts/cities is still a problem. According to attribution theory, many factors affect the performance of an employee, both internal and external factors.

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of perceived usefulness, ease of use, expertise, perceived pleasure, security and confidentiality, amount of information and organizational commitment on the performance of SIPD users in the Brebes Regency Government.

The population in this study were all Regional Apparatus Organizations (OPD) in Brebes Regency. The number of respondents who were taken in this study were 64 people from 32 OPD. Purposive sampling method is used in determining respondents. Respondents consist of the head of the subdivision of finance and treasurer.

Based on the results of research and data analysis using SPSS (Statistical Package for Social Science) shows that: (1) Perception of usefulness does not affect the performance of employees who use the local government information system (SIPD) in the Regional Government of Brebes Regency. This indicates that the perceived usefulness independently cannot predict employee performance. (2) Perception of ease of use has a positive effect on the performance of employees who use the local government information system (SIPD) in the Regional Government of Brebes Regency. This indicates that the perception of convenience can independently predict employee performance, where the higher the perceived ease of using SIPD, the higher the employee's performance. (3) Expertise has a negative effect on the performance of employees using the local government information system (SIPD) in the Brebes Regency Government. This indicates that the perception of ease can independently predict employee performance, where under certain conditions high employee skills can reduce performance. (4) Perceived pleasure does not affect the performance of employees using the local government information system (SIPD) in the Brebes Regency Government. This indicates that independently perceived pleasure cannot predict employee

performance. (5) Security and confidentiality do not affect the performance of employees using the local government information system (SIPD) in the Brebes Regency Government. This indicates that independently, security and confidentiality cannot predict employee performance. (6) The amount of information does not affect the performance of employees using the local government information system (SIPD) in the Brebes Regency Government. This indicates that independently the amount of information cannot predict employee performance. (7) Organizational commitment has a positive effect on the performance of employees using the local government information system (SIPD) in the Regional Government of Brebes Regency. This indicates that organizational commitment independently can predict employee performance, where the higher the organizational commitment of the employee, the higher the performance will be.

The implication of the conclusion above is that the employees of the Regional Government of Brebes Regency should further increase the use of SIPD in their work because it is useful, namely working more efficiently so that it can improve employee performance. The Regional Government of Brebes Regency should increase the socialization of the use of SIPD to how to operate it, and provide training related to the use of SIPD to related employees. The employees and the Regional Government of Brebes Regency increase the synergy in the use of SIPD in their working areas so that SIPD is efficient and effective.

The limitation of this research is that the research was carried out still in PPKM conditions due to the covid-19 pandemic so that the time the researchers had was very limited and they could not conduct research more freely. Researchers had difficulty meeting some respondents because they were working from home (WFH) and had to follow health protocols strictly, so that some respondents who were taken by researchers were not SIPD users but had operated SIPD because they did not understand the direction or intent of the statement/ questions in the questionnaire so that it gives an inaccurate answer. Suggestions that can be given by researchers are that further researchers can conduct research on SIPD after the SIPD application has really been perfect so that it is likely to give different results.

Key Words: *perceived of usefull, perceived ease of use, competence, perceived enjoyment, security and privacy, amount of information, organizational commitment, employee performance*