

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian, analisis dan pembahasan dalam penelitian tentang pengaruh persepsi kemanfaatan, kemudahan penggunaan, keahlian, kesenangan yang dipersepsikan, keamanan dan kerahasiaan, jumlah informasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pengguna sistem informasi pemerintahan daerah (SIPD) Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes, memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi kemanfaatan tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai pengguna sistem informasi pemerintahan daerah (SIPD) di Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes. Hal ini menandakan bahwa secara mandiri persepsi kemanfaatan tidak dapat memprediksi kinerja pegawai.
2. Persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pengguna sistem informasi pemerintahan daerah (SIPD) di Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes. Hal ini menandakan bahwa secara mandiri persepsi kemudahan dapat memprediksi kinerja pegawai, dimana semakin tinggi persepsi kemudahan akan penggunaan SIPD akan semakin tinggi pula kinerja pegawai.
3. Keahlian berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai pengguna sistem informasi pemerintahan daerah (SIPD) di Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes. Hal ini menandakan bahwa secara mandiri persepsi kemudahan dapat memprediksi kinerja pegawai, dimana pada kondisi tertentu tingginya keahlian pegawai dapat menurunkan kinerjanya.
4. Kesenangan yang dipersepsikan tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai pengguna sistem informasi pemerintahan daerah (SIPD) di Pemerintah Daerah

Kabupaten Brebes. Hal ini menandakan bahwa secara mandiri kesenangan yang dipersepsikan tidak dapat memprediksi kinerja pegawai.

5. Keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai pengguna sistem informasi pemerintahan daerah (SIPD) di Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes. Hal ini menandakan bahwa secara mandiri keamanan dan kerahasiaan tidak dapat memprediksi kinerja pegawai.
6. Jumlah informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai pengguna sistem informasi pemerintahan daerah (SIPD) di Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes. Hal ini menandakan bahwa secara mandiri jumlah informasi tidak dapat memprediksi kinerja pegawai.
7. Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pengguna sistem informasi pemerintahan daerah (SIPD) di Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes. Hal ini menandakan bahwa secara mandiri komitmen organisasi dapat memprediksi kinerja pegawai, dimana semakin tinggi komitmen organisasi yang dimiliki pegawai maka akan semakin tinggi pula kinerjanya.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian dan analisisnya yang sudah disimpulkan di atas, maka diperoleh beberapa implikasi yaitu sebagai berikut:

1. Para pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes hendaknya lebih meningkatkan penggunaan SIPD dalam bekerja karena bermanfaat yaitu bekerja lebih efisien sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai.
2. Pihak Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes hendaknya meningkatkan sosialisasi penggunaan SIPD sampai dengan cara mengoperasikan, dan memberikan diklat terkait penggunaan SIPD kepada pegawai terkait.

3. Para pegawai dan Pemerintah Daerah Kabupaten Brebes meningkatkan sinergi dalam penggunaan SIPD di wilayah kerjanya sehingga SIPD berdaya guna dan berhasil guna.

C. Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih memiliki keterbatasan-keterbatasan. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini antara lain yaitu:

1. Penelitian dilakukan dalam waktu yang sangat terbatas karena responden hanya dapat mengisi kuesioner saat jam istirahat sehingga dapat saja terjadi responden kurang cermat dalam membaca pernyataan/pertanyaan dalam kuesioner sehingga memberikan jawaban yang kurang sesuai dengan keadaan sebenarnya.
2. Penelitian dilakukan masih dalam kondisi PPKM karena pandemi covid-19 sehingga waktu yang dimiliki peneliti sangat terbatas dan tidak dapat melakukan penelitian dengan lebih leluasa. Peneliti mengalami kesulitan dalam menemui beberapa responden karena yang bersangkutan sedang mendapat giliran *work from home* (WFH) dan harus mengikuti protokol kesehatan dengan ketat, sehingga ada responden yang peneliti ambil bukan pengguna SIPD namun pernah mengoperasikan SIPD karena itu kurang memahami arah atau maksud dari pernyataan/pertanyaan dalam kuesioner sehingga memberikan jawaban yang kurang tepat.

D. Saran

Saran yang dapat diberikan oleh peneliti sebagai masukan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian mengenai SIPD setelah aplikasi SIPD benar-benar telah sempurna sehingga kemungkinan akan memberikan hasil yang berbeda.

2. Bagi peneliti selanjutnya dapat memberikan kuesioner melalui google form sehingga responden tidak terburu-buru dalam menjawabnya dan dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja.

