

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustino, L. (2012). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Agustinova, D. E. (2015). *Memahami Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Calpulis.
- Indiahono, D. (2009). *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analysis*. Yogyakarta: Gava Media.
- Karyoto. (2016). *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Kusumanegara, S. (2010). *Model Dan Aktor Dalam Proses Kebijakan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Moleong, L. J. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosadakarya.
- Salori Djama'an, A. K. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suaib, M. (2016). *Pengantar Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Calpulis.
- Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sule, E. T. (2005). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Terry, G. (2016). *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Terry, G. R. (1993). *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahab, S. A. (2008). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Malang: UMM Press.
- Winarno, B. (2012). *Kebijakan Publik (Teori, Proses, dan Studi Kasus)*. Yogyakarta: Center of Academic Publishing Service.

Jurnal

- Adhikara, R. (2016). Standar Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Di Kantor Kecamatan Balik Papan Tengah Kota Balik Papan. *Jurnal Administrasi Negara Vol 4 No, 2*.
- Akib, K., & Sapruni, S. (2022). Pengelolaan Pengaduan Masyarakat dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmiah Administratie, 18(1)*, 25-31.
- Al'Padil, R. (2016). Implementasi Sistem Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Lumbis Induk Kabupaten Nunukan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, 4(1)*.

- Alfiah, E., Herawati, M., & Novitasari, R. (2020). Manajemen POAC Wakaf Di Indonesia. *ZISWAF: Jurnal Zakat dan Wakaf* 7 (2), 117-131.
- Ardiansyah, A., Pasinringi, A., & Sastrio, S. Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Sindue Kabupaten Donggala. *Katalogis*, 7(4), 353-368.
- Arini, I. D. (2014). Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Balongbendo Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 2(3).
- Arumsari, N. R. (2017). Penerapan planning, organizing, actuating, dan controlling di UPTD DIKPORA Kecamatan Jepara. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Kontemporer*, 3(2).
- Asmara, Y., Rusmiwari, S., & Fithriana, N. (2022). *Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik (Studi di Desa Landungsari, Kecamatan Dau, Kabupaten Malang)* (Doctoral dissertation, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tungadewi).
- Awaluddin, A., & Hendra, H. (2018). Fungsi manajemen dalam pengadaan infrastruktur pertanian masyarakat di desa watatu kecamatan banawa selatan kabupaten donggala. *Publication*, 2(1), 1-12.
- Bahtiar, R. A. B. (2018). Implementasi Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten)(Studi Di Kecamatan Purwokerto Utara, Purwokerto Selatan, Purwokerto Timur Dan Purwokerto Barat). *The Indonesian Journal of Public Administration (IJPA)*, 4(2), 12-26.
- Bahtiar, R. A. B. (2018). Implementasi Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten)(Studi Di Kecamatan Purwokerto Utara, Purwokerto Selatan, Purwokerto Timur Dan Purwokerto Barat). *The Indonesian Journal of Public Administration (IJPA)*, 4(2), 12-26.
- Dahri, J., Paranoan, D. B., & Idris, A. (2017). Kinerja Aparatur pada era Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) di Kantor Camat Sangasanga Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jurnal Administrative Reform*, 2(3), 433-444.
- Dewi, R. R. F. (2017). Peningkatan Kualitas Pelayanan melalui Penerapan Standar Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kantor Kecamatan Tasikmadu Karanganyar.
- Effendi, L. I. (2016). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Palu Barat Kota Palu. *Katalogis*, 4(11).
- Erdina, T. V., & Hariani, D. (2017). Analisis Efektivitas Organisasi Dalam Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(3), 334-354.
- Firda, Y. (2016). Kefektifan Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi di Kecamatan

- Baleongbendo Kabupaten Sidoarjo). *Jurnal Administrasi Publik FIA UB*, 4(11).
- Firlena, D., & Rahman, A. Z. (2016). Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Bergas, Kabupaten Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 5(2), 454-465.
- Fitri, M. Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kabupaten Kuantan Singingi. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 13(1), 217-222.
- Hamdi, H. (2020). Penerapan Fungsi Manajemen Pada Kantor Kelurahan Rantau Kiwa Kecamatan Tapin Utara Kabupaten Tapin. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 6(2), 155-163.
- Hanim, N., Kushandajani, K., & Taufiq, A. (2015). Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kabupaten Temanggung. *Journal of Politic and Government Studies*, 5(4), 71-80.
- Hasbiah, S. (2021). Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Pada Kantor Kecamatan Lampihong Kabupaten Balangan. *Al'iidara Balad*, 3(1), 53-74.
- Jan, R., Jamal, M., & Dyastari, E. L. (2018). Penerapan Standar Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Muara Badak Kabupaten Kutai Kartanegara.
- Jaya, A. (2016). Standar Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kantor Kecamatan Sangkulirang Kabupaten Kutai Timur. *Ilmu Administrasi Negara*, 4, 2686-99.
- Krismawintari, N. P. D. (2021, January). Penerapan Fungsi Manajemen Dalam Pengelolaan Bank Sampah Desa Lumbung Selemadeg Barat Tabanan Bali. In *Seminar Ilmiah Nasional Teknologi, Sains, dan Sosial Humaniora (SINTESA)* (Vol. 3).
- Kurniawan, L. A. (2016). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Buduran, Kabupaten Sidoarjo. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4(3), 1-8.
- Kurniawan, R. (2015). Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Sragen.
- Lahada, G. (2020). Penerapan Fungsi Manajemen Terhadap Kebijakan Alokasi Dana Desa Peleru Kecamatan Mori Utara Kabupaten Morowali Utara. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 10(1), 1-8.
- Maharani, S. P. (2022). *Manajemen Pelayanan Sistem Informasi Jemput Bola Haji Keliling (SI JEMBHLING) Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banyumas* (Doctoral dissertation, UIN Prof. KH Saifuddin Zuhri).

- Maujud, F. (2018). Implementasi fungsi-fungsi manajemen dalam lembaga pendidikan islam (studi kasus pengelolaan madrasah ibtidaiyah islahul muta'allim pagutan). *Jurnal Penelitian Keislaman*, 14(1), 31-51.
- Mubarok, R. (2019). Pelaksanaan Fungsi-Fungsi Manajemen Dalam Peningkatan Mutu Lembaga Pendidikan Islam. *Al-Rabwah*, 13(01), 27-44.
- Mulyadi, A. M., & Qamar, N. (2022). Implementasi Tugas Dan Fungsi Kecamatan Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Takalar. *Journal of Lex Generalis (JLG)*, 3(4), 695-708.
- NIM, M. (2017). Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kantor Camat Tebas Kabupaten Sambas. *Governance, Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(4).
- Novanis, R., & Warsono, H. (2019). Quality Of District Integrated Administrative Services In District Office Sokaraja Banyumas. *Journal of Public Policy and Management Review*, 8(3), 131-143.
- Paath, A., Liando, D., & Sampe, S. (2019). Manajemen Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Manado. *Jurnal Eksekutif*, 3(3).
- Pongtuluran, A. K., & Rambulangi, A. C. (2017). Analisis Penerapan Fungsi-fungsi Manajemen pada Kantor Kecamatan Makale Kabupaten Tana Toraja. *Journal of Management Small and Medium Enterprises (SMEs)*, 5(2), 155-172.
- Pribadi, G. W., & Kismartini, K. (2016). Evaluasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kecamatan Nanggulan Kabupaten Kulon Progo. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 5(1), 310-321.
- Prihatin, P. S., Rusadi, S., & Adni, D. F. (2019). Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Di Kecamatan Rumbai Kota Pekanbaru (Studi Pemberian Rekomendasi Izin Pemandokan atau Rumah Kos). *WEDANA: Jurnal Kajian Pemerintahan, Politik dan Birokrasi*, 5(1), 589-597.
- Purnamasari, H., & Pradana, B. A. (2017). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Mustikajaya Kota Bekasi. *Jurnal Politikom Indonesiana*, 2(1), 62-62.
- Ridho, D. N. (2017). Evaluasi Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Camat Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai.
- Rohman, D. F. (2013). *Implementasi kebijakan pelayanan administrasi kependudukan terpadu* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Santoso, C., & Suwitri, S. (2017). Manajemen Pengaduan Masyarakat di Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(1), 39-53.

- Sari, P.(2016). Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Studi Di Kantor Kecamatan Tanjungpinang Timur Kota Tanjungpinang. *Journal Umrah*.
- Setiawan, M. (2016). *Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bandung* (Doctoral dissertation, PERPUSTAKAAN).
- Setyowati, E., Sjafari, A., & Supriadi, O. (2017). *Manajemen Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kota Administrasi Jakarta Barat (Studi Kasus di Kecamatan Cengkareng)* (Doctoral dissertation, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa).
- Subroto, W., Heriyanto, M., & Karneli, O. (2021). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten). *Jurnal Sumber Daya Manusia Unggul (JSDMU)*, 1(2), 66-73.
- Supriyanto, S. (2018). Pengembangan Pelatihan Paten Untuk Meningkatkan Kinerja Camat Dalam Melaksanakan Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja dan Administrasi Pelayanan Publik*, 21(2), 1-14.
- Susanti, A., Kusmanto, H., & Tarigan, U. (2018). Implementasi kebijakan pelayanan administrasi terpadu kecamatan (paten) terhadap kualitas pelayanan publik di kecamatan sidikalang kabupaten dairi. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 6(1), 47-57.
- Susila, A. (2019). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik*, 9(1), 74-98.
- Walid, M., Hardianto, W. T., & Fithriana, N. (2020). *Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Studi Di Kecamatan Dungkek Kabupaten Sumenep* (Doctoral dissertation, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang).
- Yohanitas, W. A., & Prayitno, T. H. (2014). Pengelolaan pengaduan masyarakat kota bekasi (bekasi city public complaints management). *Jurnal Borneo Administrator*, 10(3).