

RINGKASAN

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh partisipasi pemakai, dukungan manajemen puncak, dan pendidikan dan pelatihan terhadap implementasi SAI. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai bagian keuangan pada Satuan Kerja Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Provinsi Riau dan Kepulauan Riau. Jumlah populasi yang digunakan dalam penelitian sebanyak 56 orang, karena jumlah populasi kurang dari 100, maka seluruh pegawai diambil sebagai responden penelitian. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner, dan diukur dengan menggunakan skala *likert*. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, dan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara bersamaan partisipasi pemakai, dukungan manajemen puncak, dan pendidikan dan pelatihan terhadap implementasi SAI. Partisipasi pemakai, berpengaruh positif signifikan terhadap implementasi SAI. Dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh signifikan terhadap implementasi SAI. Pendidikan dan pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap implementasi SAI.

Kata Kunci: partisipasi pemakai, dukungan manajemen puncak, dan pendidikan dan pelatihan, implementasi SAI.

SUMMARY

The purpose of this study was to determine the influence of the participation users, support the top management, training and education programs toward SAI implementation. Population in this research was staffs the finance division on a unit work the tax office in the province of riau and riau islands. The number of population used in this study was 56 people. Since the amount of population was less than 100, thus, all staffs were taken as respondents. Data were collected using questioner method and measured by likert scale. Data were analyzed using validiy test, reliability test, descriptive analysis, and multiple linear regression analysis.

The research results proved that participation users, support the top management, training and education programs simultaneously affected to SAI implementation. Participation users had positive significant affect on SAI implementation. Support the top management had no significant affect on SAI implementation. Training and education programs had no significant affect on SAI implementation.

Keywords: participation users, support the top management, training and education programs, SAI implementation.