

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul: “Pengaruh Instrumentalitas Serikat Pekerja, Kepemimpinan Transformasional, dan Pelanggaran Kontrak Psikologis terhadap Komitmen Serikat (Studi Kasus pada Serikat Pekerja Danamon)”.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh instrumentalitas serikat pekerja, kepemimpinan transformasional, dan pelanggaran kontrak psikologis terhadap komitmen serikat. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh anggota Serikat Pekerja pada PT. Bank Danamon Tbk. Jumlah responden yang diambil dalam penelitian ini berjumlah 380 anggota Serikat Pekerja Danamon. Metode pengambilan sampel menggunakan *stratified random sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data kuantitatif dengan menggunakan program SPSS 25 yang telah dilakukan menunjukkan bahwa: 1) 53,1% variasi variabel komitmen serikat dapat dijelaskan oleh variabel instrumentalitas serikat pekerja, kepemimpinan transformasional, dan pelanggaran kontrak psikologis; 2) Instrumentalitas serikat pekerja dan kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan positif terhadap komitmen serikat; 3) Pelanggaran kontrak psikologis berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap komitmen serikat; 4) Instrumentalitas serikat pekerja, kepemimpinan transformasional, dan pelanggaran kontrak psikologis berpengaruh secara simultan terhadap komitmen serikat.

Implikasi manajerial dari kesimpulan di atas adalah: 1) Memberikan tugas sesuai kemampuan anggota, memberikan arahan langsung menyangkut tugas anggota, memberi tugas secara jelas dan terperinci, dan memperhatikan ketepatan waktu dalam pengerjaan tugas; 2) Merepresentasi pekerja dalam memperjuangkan aspek fundamental pekerja seperti upah dan perlakuan tidak adil, serta turut serta mengorganisir rapat dengan perwakilan pekerja untuk membahas strategi pengembangan perusahaan.

Kata Kunci: Instrumentalitas Serikat Pekerja, Kepemimpinan Transformasional, Pelanggaran Kontrak Psikologis

SUMMARY

This study entitled: “The Analysis of The Effect Union Instrumentality, Transformational Leadership, and Psychological Contract Breach on Union Commitment (Case Study on The Union of Danamon)”. The respondents of this study were 380 Union of Danamon members.

The aims of this research is to find out the effect of union instrumentality, transformational leadership, and psychological contract breach on union commitment. The research population are all The Union of Danamon. Sampling method in this study using stratified random sampling

Based on the results of the research and quantitative analysis data that using SPSS 25 program that has been carried out has got the conclusions: 1) 53.1% of the variation in the union commitment variable can be explained by the variables of union instrumentality, transformational leadership, and psychological contract breach; 2) Union instrumentality and transformational leadership have a significant positive effect on union commitment; 3) Psychological contract breach has a positive effect but not significant on union commitment; 4) Union instrumentality, transformational leadership, and psychological contract violations have a simultaneous effect on union commitment.

The managerial implications of the conclusions in this study: 1) Giving tasks according to the ability of members, provides direction regarding the duties of members, giving clear and detailed assignments, and paying attention to timeliness in carrying out tasks; 2) Representing workers in fighting for fundamental aspects of workers such as wages and unfair treatment, as well as participating in organizing meetings with worker representatives to discuss the company's development strategy.

Keywords: Union Instrumentality, Transformational Leadership, Psychological Contract Breach