

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN IMPLIKASI**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan data, penulis memperoleh kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian mengenai Pengaruh Instrumentalitas Serikat Pekerja, Kepemimpinan Transformasional, dan Pelanggaran Kontrak Psikologis terhadap Komitmen Serikat (Studi Kasus pada Serikat Pekerja Danamon) sebagai berikut :

1. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 53,1% variasi variabel komitmen serikat dapat dijelaskan oleh variabel instrumentalitas serikat pekerja, kepemimpinan transformasional, dan pelanggaran kontrak psikologis.
2. Variabel instrumentalitas serikat pekerja dan kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh signifikan positif terhadap komitmen serikat. Artinya, peningkatan instrumentalitas serikat pekerja dan kepemimpinan transformasional akan meningkatkan komitmen bagi anggota serikat.
3. Variabel pelanggaran kontrak psikologis berpengaruh secara positif namun tidak signifikan terhadap komitmen serikat.
4. Variabel instrumentalitas serikat pekerja, kepemimpinan transformasional, dan pelanggaran kontrak psikologis secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap komitmen serikat.

## B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat dikemukakan implikasi secara teoritis dan praktis sebagai berikut :

### 1. Implikasi Manajerial

- a. Hasil penelitian ini dapat digunakan oleh pengurus Serikat Pekerja Danamon untuk meningkatkan gaya kepemimpinan transformasional dalam bentuk memberikan tugas sesuai kemampuan anggota, memberikan arahan langsung menyangkut tugas anggota, memberi tugas secara jelas dan terperinci, dan memperhatikan ketepatan waktu dalam pengerjaan tugas.
- b. Hasil penelitian ini dapat digunakan oleh Serikat Pekerja Danamon untuk terus meningkatkan instrumentalitas serikat pekerja dengan cara merepresentasi pekerja dalam memperjuangkan aspek fundamental pekerja seperti upah dan perlakuan tidak adil, serta turut serta mengorganisir rapat dengan perwakilan pekerja untuk membahas strategi pengembangan perusahaan.

### 2. Implikasi Teoritis

Hasil dari penelitian yang berjudul “Pengaruh Instrumentalitas Serikat Pekerja, Kepemimpinan Transformasional, dan Pelanggaran Kontrak Psikologis terhadap Komitmen Serikat (Studi Kasus pada Serikat Pekerja Danamon) diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan baru di bidang manajemen sumber daya manusia dan dapat dijadikan referensi bagi

peneliti lainnya yang ingin meneliti permasalahan yang sama secara faktual dan mendalam.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Metode pengambilan kuesioner pada penelitian ini menggunakan *google form* dan dilakukan secara daring sehingga peneliti tidak memiliki kesempatan untuk melakukan kontroling terhadap para responden.

