

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan studi tentang pengaruh keadilan insentif, pelatihan yang efektif, dan penilaian kinerja yang efektif terhadap motivasi karyawan dan kinerja pekerjaan. Judul dari penelitian ini adalah “Efek dari keadilan insentif, pelatihan yang efektif, dan penilaian kinerja yang efektif terhadap motivasi karyawan dan kinerja pekerjaan”. Penelitian ini dilaksanakan di PT. Telekomunikasi Indonesia.Tbk, Kandatel Cilacap.

Total responden dari penelitian ini adalah 80 responden dan menggunakan kuisisioner untuk mengambil data. Responden dari penelitian ini adalah seluruh pekerja yang bekerja di PT. Telkom Indonesia.Tbk, Kandatel Cilacap.

Dengan menggunakan analisis regresi berganda, hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Keadilan insentif memiliki pengaruh positif terhadap motivasi karyawan. (2) Keadilan insentif memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pekerjaan. (3) Pelatihan yang efektif memiliki pengaruh positif terhadap motivasi karyawan. (4) Pelatihan yang efektif memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pekerjaan. (5) Penilaian kinerja yang efektif memiliki pengaruh positif terhadap motivasi karyawan. (6) Penilaian kinerja yang efektif memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pekerjaan. (7) Motivasi karyawan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pekerjaan.

Implikasi dari kesimpulan di bawah, menyarankan bahwa PT. Telkom.Tbk, Kandatel Cilacap harus tetap melanjutkan serta meningkatkan program pemberdayaan karyawan tersebut, karena hal itu dapat memberikan timbal balik kepada penyelia. Dengan meningkatkan program pemberdayaan karyawan tersebut, hal itu dapat meningkatkan motivasi serta kinerja karyawan khususnya para pekerja tidak tetap (kontrak), meskipun mereka mengerti dalam kurun waktu ≤ 5 tahun mereka harus kembali mencari pekerjaan, mereka tetap nyaman dan bersungguh-sungguh dalam bekerja.

Kata kunci: Effective Training, Incentive Fairness, Effective Performance Appraisal, Employees Motivation, Job Performance

SUMMARY

This research is a study about the effects of incentive fairness, effective training, and effective performance appraisal of employee motivation and job performance. The titles of this study are "Effects of incentive fairness, training effectiveness, and effective performance appraisals on employee motivation and job performance". This research was conducted at PT. Telekomunikasi Indonesia.Tbk, Kandatel Cilacap.

Total respondents from this research are 80 respondents and used questionnaire to retrieve data. The respondents are those who are all workers who work in PT. Telkom Indonesia.Tbk, Kandatel Cilacap.

By using multiple regression analysis, the results of this study are as follows: (1) Incentive fairness has a positive effect on employee's motivation. (2) Incentives fairness has a positive influence on job performance. (3) Effective training has a positive effect on employee's motivation. (4) Effectiveness of training has a positive effect on job performance. (5) Effective performance appraisal has a positive effect on employee's motivation. (6) Effective performance appraisal has a positive effect on job performance. (7) Employee's motivation has a positive effect on job performance.

The implications from the conclusion below, suggest that PT. Telkom.Tbk, Kandatel Cilacap must continue and improve the employee empowerment program, because it can give positive feedback to the supervisor. By improving the employee empowerment program, it can improve employee's motivation and performance especially contract workers, even though in ≤ 5 years they have to go back to look for a job, they remain comfortable and make every effort to do their work.

Keywords: Effective Training, Incentive Fairness, Effective Performance Appraisal, Employees Motivation, Job Performance