

## RINGKASAN

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer bersumber pada jawaban kuesioner yang di sebar kepada responden. Sedangkan data sekunder bersumber pada jurnal penelitian, artikel ilmiah, buku literatur, publikasi pemerintah, catatan atau dokumen instansi, *website* dan internet. Penelitian ini berjudul “Pengaruh Penerapan Sistem *e-filing*, *Internet Self-Efficacy*, Sosialisasi Perpajakan, Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cilacap”. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Variabel independen yang diteliti yaitu penerapan sistem *e-filing*, *internet self-efficacy*, sosialisasi perpajakan, dan pemahaman peraturan perpajakan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh penerapan sistem *e-filing*, *internet self-efficacy*, sosialisasi perpajakan, dan pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cilacap.

Teori yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian ini yaitu Teori Atribusi, *Technology Acceptance Model (TAM)*, Teori Kepatuhan (*Compliance Theory*). Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak selain karyawan yang terdaftar di KPP Pratama Cilacap dengan total populasi sebanyak 36.378 wajib pajak. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria yang telah ditentukan dan diperoleh 100 sampel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, *internet self-efficacy* berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Implikasi dari penelitian ini adalah KPP Pratama Cilacap diharapkan dapat melakukan sosialisasi yang lebih terkait hal-hal yang perpajakan. Sosialisasi harus dapat dilakukan secara berkala dengan memberikan informasi penting, baik peraturan, tata cara, maupun informasi yang berguna bagi wajib pajak.

Kata kunci: *sistem e-filling*, *internet self efficacy*, sosialisasi perpajakan, pemahaman peraturan perpajakan, kepatuhan pajak

## **SUMMARY**

*This research types is a quantitative research. Sources of data used are primary data and secondary data. Primary data is sourced from the answers to the questionnaires distributed to the respondents. While secondary data is sourced from research journals, scientific articles, literature books, government publications, agency records or documents, websites and the internet. This study entitled "The Effect of e-Filing System Implementation, Internet Self-Efficacy, Tax Socialization, And Understanding of Tax Regulations on Individual Taxpayer Compliance at the Cilacap Pratama Tax Service Office". The dependent variable in this study is individual taxpayer compliance. The independent variables studied were the application of the e-filing system, internet self-efficacy, tax socialization, and understanding of tax regulations. The purpose of this study is to analyze the effect of implementing an e-filing system, internet self-efficacy, tax socialization, and understanding of tax regulations on individual taxpayer compliance at the Cilacap Pratama Tax Service Office.*

*The theory used as the basis in this research is Attribution Theory, Technology Acceptance Model (TAM), Compliance Theory (Compliance Theory). The population in this study is taxpayers other than employees who are registered at KPP Pratama Cilacap with a total population of 36,378 taxpayers. The sampling technique used purposive sampling technique with predetermined criteria and obtained 100 samples. The data analysis technique used in this research is multiple regression test. The results of this study indicate that the application of the e-filing system has a positive effect on individual taxpayer compliance, internet self-efficacy has a negative effect on individual taxpayer compliance, tax socialization has a positive effect on individual taxpayer compliance, and understanding of tax regulations has a positive effect on individual taxpayer compliance. The implication of this research is that KPP Pratama Cilacap is expected to conduct more socialization related to tax matters. Socialization must be carried out periodically by providing important information, both regulations, procedures, and useful information for taxpayers.*

*Keywords: e-filling system, internet self efficacy, tax socialization, understanding of tax regulations, tax compliance*