

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Karyawan *guest contact* Hotel Horison Bekasi yang termasuk dalam kategori kinerja kurang sebanyak 39 orang (37,1%). Mayoritas karyawan termasuk dalam kategori dewasa muda (usia 18-40 tahun) dengan jumlah 75 orang (71,4%) yang didominasi oleh karyawan berumur 20 tahun, mayoritas karyawan berjenis kelamin laki-laki dengan jumlah 56 orang (53,3%), dan mayoritas karyawan memiliki tingkat pendidikan tinggi (Diploma / Sarjana) sebanyak 62 orang (59%) yang didominasi oleh karyawan dengan tingkat pendidikan D3. Mayoritas karyawan memiliki masa kerja baru (≤ 1 tahun) yaitu sebanyak 62 orang (59%), dan mayoritas karyawan menjalani lama kerja selama ≤ 8 jam yaitu sebanyak 54 orang (51,4%). Mayoritas karyawan memiliki motivasi kerja rendah yaitu sebanyak 59 orang (56,2%), sebanyak 57 orang (54,3%) termasuk dalam kategori disiplin kerja baik, sebanyak 59 orang (56,2%) termasuk dalam kategori kurang puas, dan mayoritas karyawan tidak mengalami stres kerja yaitu sebanyak 58 orang (55,2%).
2. Terdapat pengaruh antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan *guest contact* Hotel Horison Bekasi.
3. Terdapat pengaruh antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan *guest contact* Hotel Horison Bekasi.
4. Terdapat pengaruh antara lama kerja terhadap kinerja karyawan *guest contact* Hotel Horison Bekasi.
5. Terdapat pengaruh antara masa kerja terhadap kinerja karyawan *guest contact* Hotel Horison Bekasi.
6. Terdapat pengaruh antara tingkat pendidikan terhadap kinerja karyawan *guest contact* Hotel Horison Bekasi.
7. Tidak terdapat pengaruh antara usia karyawan terhadap kinerja karyawan *guest contact* Hotel Horison Bekasi.
8. Tidak terdapat pengaruh antara jenis kelamin karyawan terhadap kinerja karyawan *guest contact* Hotel Horison Bekasi.

9. Tidak terdapat pengaruh antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan *guest contact* Hotel Horison Bekasi.
10. Tidak terdapat pengaruh antara stres kerja terhadap kinerja karyawan *guest contact* Hotel Horison Bekasi.
11. Variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan *guest contact* Hotel Horison Bekasi adalah motivasi kerja dengan nilai *Odds Ratio* (OR) sebesar 13,567.

B. Saran

1. Bagi Karyawan *Guest Contact* Hotel Horison Bekasi

- a) Karyawan *guest contact* hendaknya dapat meningkatkan literasi mereka dengan lebih banyak membaca buku tentang motivasi dan kompetensi.
- b) Karyawan *guest contact* hendaknya dapat meningkatkan kemampuan mereka dengan mengikuti pelatihan (*training*) eksternal.
- c) Karyawan *guest contact* disarankan untuk menggunakan waktu istirahat sebaik mungkin agar tidak merasa lelah secara berlebihan dan dapat tetap bersemangat dalam bekerja.
- d) Karyawan *guest contact* hendaknya dapat mengonsumsi gizi seimbang dan membudayakan hidup sehat agar dapat bekerja dengan optimal.

2. Bagi Pihak Manajemen Hotel Horison Bekasi

- a) Pihak manajemen hotel sebaiknya dapat mengadakan seminar serta pelatihan (*training*) terhadap karyawannya dalam hal peningkatan motivasi kerja dan pengelolaan stres kerja.
- b) Pihak manajemen hotel sebaiknya dapat melakukan beberapa hal yang dapat meningkatkan motivasi karyawan, misalnya kenaikan gaji atau bonus, mengadakan kesempatan jenjang karir, *family gathering*, dan hal lainnya.
- c) Pihak manajemen hotel sebaiknya dapat mempertegas sistem *reward and punishment* agar para karyawan terpicu untuk bekerja dengan lebih optimal.
- d) Pihak manajemen hotel sebaiknya dapat lebih memperhatikan gizi kerja karyawan, misalnya dengan memberikan *snack* ataupun konsumsi lainnya bagi karyawan yang akan lembur (lama kerja >8 jam per hari).

3. Bagi Jurusan Kesehatan Masyarakat

Diharapkan dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai acuan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat meneliti terkait faktor yang belum diteliti, yaitu faktor eksternal dan faktor organisasi yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan hotel.

