

## BAB IV

### KESIMPULAN

*Safe Tourism Certification Programme* merupakan sebuah kebijakan pariwisata Turki yang mencakup berbagai tindakan sesuai prosedural kesehatan yang diterapkan dalam semua aspek pariwisata, sehingga semua fasilitas atau aspek pariwisata memiliki sertifikat keamanan yang dapat menunjukkan bahwa kegiatan wisata di fasilitas tersebut telah sesuai dengan prosedural kesehatan dan aman untuk wisatawan. Implementasi dari *Safe Tourism Certification Programme* berupa setiap fasilitas wisata di Turki menerapkan sistem wisata yang aman dengan berpedoman pada *Safe Tourism Certification Programme*. Melalui empat pilar *Safe Tourism Certification Programme*, Turki telah mengusung pariwisata yang sesuai dengan pedoman kesehatan dan keamanan di tengah pandemi COVID-19, yakni dengan memperhatikan aspek kesehatan wisatawan dan pekerja di sektor pariwisata, serta aspek tindakan pencegahan COVID-19 baik di fasilitas wisata ataupun alat transportasi.

Penggunaan *Safe Tourism Certification Programme* sebagai diplomasi budaya Turki dalam menarik wisatawan dapat dikatakan berhasil, dilihat dari berbagai upaya dan hasil yang menguntungkan sektor pariwisata Turki. Berdasarkan konsep wisata aman dan teori diplomasi budaya yang digunakan dalam penelitian ini, penerapan *Safe Tourism Certification Programme* pada tahun 2020-2021 yang diiringi oleh penyebaran informasi mengenai pemahaman pariwisata aman Turki lewat diplomasi budaya telah membantu Turki untuk memulihkan sektor pariwisatanya yang sempat mengalami penurunan di tengah pandemi COVID-19. Hal tersebut dibuktikan oleh peningkatan jumlah kedatangan wisatawan dan pendapatan pariwisata Turki yang dapat terwujud setelah pemerintah meluncurkan *Safe Tourism Certification Programme* pada tahun 2020.