

IMPLEMENTASI HUKUM PELAYANAN KESEHATAN RAWAT JALAN BAGI PASIEN PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI KLINIK PMI PURBALINGGA

**Oleh:
PRIAGUNG WICAKSONO
E1A016175**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi hukum pelayanan kesehatan rawat jalan bagi pasien peserta jaminan kesehatan nasional di Klinik PMI Purbalingga. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan yuridis sosiologis dan spesifikasi penelitian deskriptif. Penelitian ini berlokasi di Klinik PMI Purbalingga. Pengambilan sampel penelitian menggunakan *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Jenis sumber data meliputi data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, studi kepustakaan, dan studi dokumenter. Metode pengolahan data menggunakan reduksi data, display data dan kategorisasi data. Metode penyajian data secara teks naratif dan matriks kualitatif. Analisis data menggunakan analisis normatif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan kesehatan pasien JKN berobat di Klinik PMI Purbalingga sudah efektif, hal ini ditunjukkan efektifnya proses rawat jalan yang dilakukan Klinik PMI Purbalingga kepada pasien JKN, dan efektifnya proses administrasi terkait kecocokan data pasien JKN. Faktor yang menjadi kendala dalam implementasi hukum pelayanan kesehatan rawat jalan bagi pasien peserta jaminan kesehatan nasional di Klinik PMI Purbalingga, yaitu faktor ketidaktahuan adanya informasi mengenai perkembangan penggunaan kartu BPJS dan pasien tidak taat membayar iuran kepesertaan yang merupakan faktor budaya.

Kata Kunci : Implementasi Hukum, Pelayanan Kesehatan, Pasien JKN, Rawat Jalan

IMPLEMENTATION OF THE LAW OF OUTSTANDING HEALTH SERVICES FOR NATIONAL HEALTH INSURANCE PATIENTS AT PMI PURBALINGGA CLINIC

By :
PRIAGUNG WICAKSONO
E1A016175

ABSTRACT

This study aims to determine the legal implementation of outpatient health services for patients participating in the national health insurance at the PMI Purbalingga Clinic. This study uses a qualitative research method with a sociological juridical approach and descriptive research specifications. This research is located at PMI Purbalingga Clinic. The research sample used purposive sampling and snowball sampling. Types of data sources include primary and secondary data. Methods of data collection using interviews, literature study, and documentary studies. The data processing method uses data reduction, data display and data categorization. Method of presenting data in narrative text and qualitative matrix. Data analysis used qualitative normative analysis. The results showed that the health services for JKN patients seeking treatment at the PMI Purbalingga Clinic were effective, this was demonstrated by the effectiveness of the outpatient process carried out by the PMI Purbalingga Clinic for JKN patients, and the effectiveness of the administrative process related to the suitability of JKN patient data. Factors that become obstacles in the implementation of the outpatient health service law for patients participating in national health insurance at the PMI Purbalingga Clinic, namely the ignorance of the existence of information about the development of the use of the BPJS card and the patient's disobedience to paying membership dues which is a cultural factor.

Keywords: Law Implementation, Health Services, JKN Patients, Outpatient