

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan pengembangan dari riset-riset terdahulu yang mengusulkan adanya riset lanjutan untuk mencegah kelelahan emosional, serta adanya permasalahan dan kesesuaian instrumen yang diuji pada para pekerja di PT Asih Tunggal. Hal tersebut mendorong penulis melakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui apakah dukungan supervisor dan motivasi intrinsik mampu memoderasi hubungan antara *work family conflict* dengan kelelahan emosional.

Jenis penelitian ini termasuk ke dalam penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai media untuk mengumpulkan informasi dan data dari responden. Jumlah sampel yang diuji sebesar 67 merupakan hasil seleksi dengan perhitungan rumus Slovin dari jumlah populasi sebesar 80 pekerja kemudian dilakukan pendekatan *purposive sampling*. Analisis statistik yang digunakan untuk menguji instrumen penelitian meliputi uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi sederhana serta *moderated regression analysis*.

Penelitian ini menghasilkan beberapa temuan yaitu: (1) *work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kelelahan emosional, (2) dukungan supervisor memoderasi pengaruh *work family conflict* terhadap kelelahan emosional, (3) motivasi intrinsik memoderasi pengaruh *work family conflict* terhadap kelelahan emosional.

Hasil dari penelitian ini dapat menjadi acuan dan memberikan pandangan baru terkait hubungan variabel *work family conflict*, dukungan supervisor, motivasi intrinsik dan kelelahan emosional. Organisasi perlu mempertahankan dukungan supervisor dan meningkatkan motivasi intrinsik untuk mencegah dampak negatif yang dapat merugikan organisasi.

Kata Kunci: *Work Family Conflict*, Dukungan Supervisor, Motivasi Intrinsik, Kelelahan Emosional

SUMMARY

This research is a development of previous research which proposes further research to prevent emotional exhaustion, as well as problems and the suitability of the instruments tested on workers at PT Asih Tunggal. This prompted the authors to conduct research with the aim of finding out whether supervisor support and intrinsic motivation are able to moderate the relationship between work family conflict and emotional exhaustion.

This quantitative research using a questionnaire as a medium to collect information and data from respondents. The sample was selected by calculating the Slovin formula from a population of 80 workers and then using a purposive sampling approach. Statistical analysis was used to test the research instruments includes validity and reliability tests, classical assumption tests, simple regression analysis and moderated regression analysis.

This study provided several findings, namely: (1) work family conflict has a positive and significant effect on emotional exhaustion, (2) supervisor support moderates the effect of work family conflict on emotional exhaustion, (3) intrinsic motivation moderates the effect of work family conflict on emotional exhaustion.

The research findings may be used as a reference and provide new views regarding the relationship among work family conflict variables, supervisor support, intrinsic motivation and emotional exhaustion. Organizations need to maintain supervisor support and increase intrinsic motivation to prevent negative impacts that can disrupt the organization.

Keywords: Work Family Conflict, Supervisor Support, Intrinsic Motivation, Emotional Exhaustion