

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian – uraian diatas menggunakan analisis kualitatif mengenai Audit Kehumasan pada *event* Jabfest 2021 yang dilakukan pada Suku Dinas PPKUKM Jakarta Barat melalui tim pelaksana Jabfest, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut ini:

1. Tahap *Preparation* dalam *event* Jabfest 2021 secara garis besar sudah dilaksanakan dengan baik. Suku Dinas PPKUKM Jakarta Barat sudah menyiapkan segala yang dibutuhkan oleh *event* ini. Mulai dari kecukupan informasi meliputi latar belakang, penetapan tujuan dan rancangan. Namun tetap ada beberapa hal yang perlu diperhatikan seperti belum adanya *timeline* secara detail mengenai pelaksanaan bazar yang berdampak pada kurun waktu untuk menyiapkan kebutuhan acara.
2. Tahap *Implementation* dalam *event* Jabfest 2021, menunjukkan pelaksanaan *event* belum berjalan secara maksimal. Hal ini dilihat dari antusias pengunjung yang variatif, tidak merata. Hal ini sangat terlihat pada beberapa momen saat Jabfest *offline* tingkat kecamatan maupun tingkat kota. Peneliti melihat hal ini dikarenakan media sosial yang digunakan sebagai sarana promosi acara belum efektif untuk menarik pengunjung dari berbagai kalangan masyarakat. Akan sangat membantu menarik pengunjung bila dilakukan kolaborasi dengan *influencer* atau *public figure* pilihan. Namun dilihat dari jadwal pelaksanaan bazar yang cukup padat Suku Dinas PPKUKM Jakarta Barat sudah mampu mengupayakan menjalani acara besar ini dengan baik, misalnya upaya untuk menarik pengunjung, diadakan berbagai hadiah atau *voucher* menarik hasil kolaborasi dengan pihak kolaborator.
3. Tahap *Impact* dalam *event* Jabfest 2021 belum sepenuhnya tercapai karena perbedaan dampak yang dirasakan oleh pelaku UMKM dari kategori yang berbeda. Pelaku UMKM dari kategori kuliner merasa sangat terbantu dalam pelaksanaan bazar Jabfest baik *online* maupun *offline* untuk meningkatkan omzet usahanya. Namun untuk pelaku UMKM non kuliner ia merasa pelaksanaan bazar Jabfest *offline* belum efektif untuk meningkatkan omzetnya, sehingga ia lebih sering mengikuti Jabfest *online*.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian mengenai audit kehumasan *event* Jabfest 2021 diatas, terdapat beberapa saran yang dapat digunakan untuk menjadi bahan pertimbangan bagi Suku Dinas PPKUKM Jakarta Barat dalam meningkatkan penyelenggaraan *event* Jakarta Barat Festival kedepannya agar dapat berjalan lebih baik lagi, antara lain:

- a. Untuk menghindari perencanaan dan persiapan acara yang kurang matang, sebaiknya dibuatkan dari awal tahun *timeline* mengenai tanggalan pelaksanaan bazar Jabfest secara spesifik. Dan disosialisasikan kepada seluruh pihak yang terlibat untuk menciptakan kesamaan dalam pemahaman pelaksanaan Jabfest agar selanjutnya tim pelaksana dapat mengambil langkah dan taktik dalam perencanaan untuk Jabfest yang lebih baik.
- b. Melakukan promosi lebih *massive* baik *offline* maupun *online* melalui media sosial. Melakukan kolaborasi bersama *influencer* atau *public figure* untuk membantu merangkul masyarakat lebih luas agar turut berkontribusi dalam *event* Jabfest dengan membeli produk – produk UMKM di bazar Jabfest.
- c. Diharapkan Sudin PPKUKM Jakarta Barat dapat lebih maksimal dalam meriset dan menentukan strategi, lokasi, tanggal dan waktu agar lebih banyak pengunjung yang datang dan membeli produk. Serta membuat *event* bazar tematik yang spesifik untuk setiap kategori UMKM, misalnya diadakan bazar khusus untuk kuliner dan non kuliner agar setiap UMKM merasakan peningkatan omzet ketika mengikuti bazar Jabfest.