

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN IMPLIKASI**

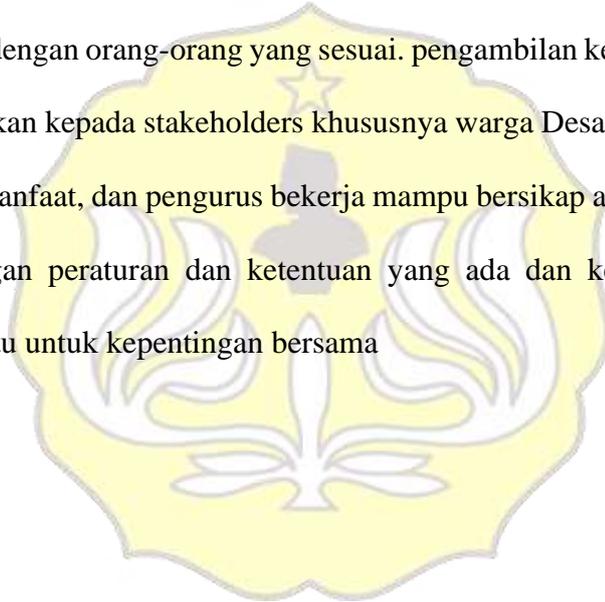
#### **A. Kesimpulan**

Menurut hasil penelitian dan pembahasan, secara keseluruhan kinerja Badan Peningkatan Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum di dalam pelaksanaan PAMSIMAS di Desa Bokol Kecamatan Kemangkon tergolong baik, hal ini terlihat dari beberapa aspek kinerja sebagai berikut;

1. Aspek produktivitas, pengurus PAMSIMAS di Desa Bokol Kecamatan Kemangkon mampu memberi kepastian waktu dan kecermatan melayani masyarakat sekaligus dalam hal pelayanannya sesuai dengan prosedur. Hal ini terlihat dari perkembangan program yang berjalan baik dengan meningkatnya jumlah masyarakat yang terlayani termasuk masyarakat yang berpendapat rendah di Desa Bokol yang dapat mengakses pelayanan air minum dan sanitasi yang berkelanjutan dan juga penerapan nilai dan perilaku hidup bersih dan sehat yang semakin baik.
2. Aspek responsivitas, pengurus program PAMSIMAS di Desa Bokol Kecamatan Kemangkon mampu merespon setiap warga yang ingin mendapatkan pelayanan dan melakukan pelayanan dengan tepat dan cepat, ditambah para pengurus juga merespon keluhan pelanggan dengan baik. Hal ini tidak lepas dari tingkat kepatuhan yang baik ditambah respon dari pelaksana kebijakan yang maksimal sehingga pengimplementasian Program PAMSIMAS terlaksana dengan baik dan juga optimal. Tiap-tiap

pengurus memiliki aturan serta mekanismenya dari setiap instansi untuk pelaksanaan Program PAMSIMAS yang terkoordinasi dengan baik dari tingkat Pusat, Provinsi, Kabupaten hingga tingkat unit masyarakat.

3. Aspek akuntabilitas, pengurus program PAMSIMAS di Desa Bokol Kecamatan Kemangkon mampu memberikan pelayanan yang adil kepada masyarakat dengan mendahulukan kepentingan warga seperti kejelasan informasi biaya, waktu dan prosedur pelayanan. Hal ini terlihat dari pengambilan keputusan dan wewenang yang diberikan pada pengurus dijalankan dengan orang-orang yang sesuai. pengambilan keputusan selalu dikordinasikan kepada stakeholders khususnya warga Desa Bokol sebagai penerima manfaat, dan pengurus bekerja mampu bersikap adil dan bekerja sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang ada dan keputusan yang diambil tentu untuk kepentingan bersama



## B. Implikasi

Menurut poin-poin kesimpulan mengenai kinerja Badan Peningkatan Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum di dalam pelaksanaan PAMSIMAS di Desa Bokol Kecamatan Kemangkon, terdapat beberapa saran implikasi penelitian yang dapat peneliti ajukan, antara lain;

1. Kinerja program PAMSIMAS Desa Bokol Kecamatan Kemangkon masih terdapat masalah pemerataan penyaluran yang masih belum terjangkau. Sesuai dengan target untuk Saluran Rumah (SR) yang telah ditetapkan, namun masih ada beberapa titik yang belum teraliri air, maka disarankan bagi pemerintah dan pengurus program PAMSIMAS segera bertindak agar air dapat teralir dengan baik sehingga tidak terjadi keluhan dari warga yang rumahnya belum teraliri air.
2. Tantangan terbesar Program PAMSIMAS Desa Bokol adalah bagaimana mempertahankan keberlanjutan program yang sejauh ini sudah optimal. Oleh karena itu, peneliti melihat perlu adanya sosialisasi atau pemicuan secara berkelanjutan dan menambah Sumber Daya Manusia dari pelaksana pemicuannya agar perubahan perilaku masyarakat dapat terkontrol dan menjadi masyarakat yang hidup bersih dan sehat. Ditambah pada warga Desa Bokol diharapkan dapat menjaga dan merawat fasilitas yang telah disediakan, serta dapat memanfaatkan fasilitas dengan baik dan optimal guna menunjang kebutuhan masyarakat sehari-hari.