

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

5.1 Kesimpulan

Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan kepemimpinan berorientasi perubahan terhadap kinerja tenaga kesehatan dengan mediator kepuasan kerja di RSIA Budhi Asih. Hasil penelitian berdasarkan analisis data yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Beban kerja memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan
2. Kepemimpinan berorientasi perubahan memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan
3. Beban kerja memiliki pengaruh negatif tidak signifikan terhadap kepuasan kerja
4. Kepemimpinan berorientasi perubahan memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja
5. Kepuasan kerja memiliki pengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan
6. Kepuasan kerja bukan merupakan mediator antara beban kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan
7. Kepuasan kerja bukan merupakan mediator antara kepemimpinan terhadap kinerja tenaga kesehatan

5.2 Implikasi

Hasil penelitian berdasarkan analisis data yang dilakukan menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja tenaga kesehatan. Apabila beban kerja meningkat, kinerja tenaga kesehatan di RSIA Budhi Asih akan menurun. Hasil yang diperoleh dapat dijadikan bahan pertimbangan dan juga rekomendasi terhadap kebijakan di RSIA Budhi Asih untuk menyesuaikan beban kerja sehingga menghasilkan kinerja yang optimal. Tenaga kesehatan yang

mendapatkan beban kerja yang sesuai akan memiliki kinerja lebih baik, dibandingkan tenaga kesehatan yang mendapat beban kerja yang terlalu tinggi. RSIA Budhi Asih diharapkan melakukan penilaian beban kerja dan kinerja karyawan secara berkala, sehingga apabila terdapat tenaga kesehatan dengan beban kerja sangat tinggi dapat segera diketahui dan dikurangi beban kerjanya, baik dengan penambahan SDM ataupun pendistribusian tugas yang lebih merata.

Hasil selanjutnya menunjukkan bahwa kepemimpinan berorientasi perubahan berpengaruh positif terhadap kinerja tenaga kesehatan. Semakin pemimpin memiliki gaya kepemimpinan berorientasi perubahan, maka semakin tinggi kinerja tenaga kesehatan di RSIA Budhi Asih. Direktur RSIA Budhi Asih diharapkan terus mengaplikasikan gaya kepemimpinan ini dengan memberikan ide-ide baru untuk meningkatkan pelayanan maupun terus menjelaskan visi dan target rumah sakit kepada tenaga kesehatan sehingga dalam melaksanakan tugasnya sehari-hari tenaga kesehatan mengerti tujuan yang ingin dicapai dan pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja tenaga kesehatan. Selain berpengaruh terhadap kinerja tenaga kesehatan, kepemimpinan berorientasi perubahan dapat pula meningkatkan kepuasan kerja tenaga kesehatan di RSIA Budhi Asih.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan dan kekurangan yang ada. Berdasarkan kesimpulan dan juga implikasi hasil penelitian, maka keterbatasan penelitian dan saran bagi peneliti selanjutnya adalah peneliti menganalisis beban kerja dan kinerja tenaga kesehatan dengan *self-assessment* dari tenaga kesehatan yang bersangkutan, pada penelitian mendatang disarankan melakukan analisis beban kerja dengan pengukuran psikofisiologi, dan melakukan analisis kinerja melalui rekan kerja dan atasan. Selain itu, penelitian mendatang perlu memverifikasi temuan dengan cara menambah ukuran sampel dan menempatkan faktor lain seperti stress sebagai mediator hubungan beban kerja dan kinerja tenaga kesehatan.