

## RINGKASAN

Untuk mempermudah penyelenggaraan administrasi kependudukan dalam mengurus dokumen yang dilakukan secara daring sejalan dengan adanya kebijakan Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, pemerintah pusat mengeluarkan suatu kebijakan yaitu pelayanan administrasi kependudukan secara online. Aplikasi Gratis Kabeh merupakan pelayanan administrasi kependudukan yang memanfaatkan teknologi dalam mengurus dokumen administrasi kependudukan.

Manajemen merupakan sebuah ilmu serta seni dalam mengatur proses pada pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber-sumber lainnya yang secara efektif dan efisien untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan. Dapat dikatakan bahwa manajemen itu baik apabila tujuan ataupun saran seperti yang ditetapkan telah tercapai. Dalam penelitian ini menggunakan manajemen dari Newman dengan lima indikator yaitu perencanaan, pengorganisasian, pengumpulan sumber daya, pengarahan, dan pengawasan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dan pemilihan informan menggunakan teknik purposive sampling dan snowball sampling. Metode pengumpulan data dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara umum manajemen aplikasi Gratis Kabeh di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas dapat dikatakan sudah cukup baik bagi masyarakat yang melek teknologi dan dapat mengakses internet. Penyampaian informasi kepada masyarakat sudah dilakukan dengan melakukan sosialisasi baik secara langsung maupun melalui spanduk atau platform media sosial, pemanfaatan teknologi dan informasi telah berjalan dengan cukup baik ditambah dengan sumber daya yang perlu diperhatikan lagi, peningkatan SDM selalu dilakukan terlebih khusus pada bagian administrator maupun user/admin pengelola administrasi kependudukan melalui pelatihan dan BIMTEK. Pelayanan administrasi kependudukan juga sudah berjalan dengan baik ditandai dengan pelayanan yang cepat merespon permohonan dari masyarakat.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Implementasi Aplikasi Gratis Kabeh di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Banyumas sudah cukup baik tetapi masih kurang optimal karena sumber daya dari hardware untuk mengelola aplikasi kurang mumpuni dan SDM yang perlu di perhatikan lebih lagi.

Kata Kunci: Manajemen, Pelayanan Online, Aplikasi Gratis Kabeh

## SUMMARY

*To facilitate the administration of population administration in managing documents carried out online in line with the policy of Presidential Regulation Number 95 of 2018 concerning Electronic-Based Government Systems, the central government issued a policy, namely online population administration services. Gratis Kabeh Application is a population administration service that utilizes technology in managing population administration documents.*

*Management is a science and art in managing the process of utilizing human resources and other resources effectively and efficiently to achieve a predetermined goal. It can be said that management is good if the goals or suggestions as set have been achieved.*

*In this study using management from Newman with five indicators, namely perencanaan, Pengorganisasian, Pengumpulan sumber dayas, Pengarahan, and Pengawasan.*

*This study uses descriptive qualitative research methods. And the selection of informants using purposive sampling and snowball sampling techniques. Methods of collecting data by interview, observation, and documentation. The results of this study indicate that in general the management of the Gratis Kabeh application at the Banyumas Regency Population and Civil Registration Service can be said to be good enough for people who are technology literate and can access the internet. Submission of information to the public has been carried out by conducting socialization either directly or through banners or social media platforms, the use of technology and information has been running quite well coupled with resources that need to be considered again, HR development is always carried out especially specifically on the administrator and user/admin managing population administration through training and BIMTEK. Population administration services have also been running well, marked by services that respond quickly to requests from the public.*

*The conclusion of this study is that the Implementation of the Gratis Kabeh Application at the Population and Civil Registry Office of Banyumas Regency is good enough but still not optimal because the hardware resources for managing applications are less qualified and human resources that need to be considered more.*

*Keywords: Management, Online Services, Gratis Kabeh Application*