

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Merujuk pada pembahasan hasil penelitian implementasi *digital governane* pada pelayanan publik (penelitian tentang aplikasi Gratis Kabeh pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Banyumas dapat dirumuskan kesimpulan sebagai berikut:

1. Perencanaan

Pemerintah Kabupaten Banyumas menyadari pentingnya aplikasi Gratis Kabeh untuk membantu pekerjaan pada pelayanan publik. Selain itu, tidak lupa mengadakan forum sosialisasi mengenai penggunaan aplikasi Gratis Kabeh secara rutin dan terstruktur sampai ke desa-desa. Proses perencanaan mulai dari mindset pentingnya aplikasi Gratis Kabeh di ranah sektor publik dan pemahaman bahwa adanya kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin maju sampai membuat forum sosialisasi pun dilaksanakan dengan baik.

2. Pengorganisasian

Struktur organisasi sudah jelas, akan tetapi SOP khusus untuk menggunakan Gratis Kabeh belum ada. Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil juga belum memiliki tim khusus secara tertulis, melainkan secara internal yang mengelola adalah Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan yang kemudian disebut sebagai tim khusus. Oleh karena itu, aspek

Pengorganisasian yang dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Banyumas belum baik.

3. Pengumpulan sumber daya

Secara keseluruhan, Pengumpulan sumber dayas pada Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan, Bidang Pendaftaran Penduduk, Bidang Pencatatan Sipil, Bidang Tata Usaha, dan bidang lainnya yang ada di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Banyumas masih belum baik, namun dari sisi sumber daya finansial masih perlu ditingkatkan mengenai alat yang digunakan dalam pengelolaan aplikasi Gratis Kabeh.

4. Pengarahan

Aspek Pengarahan pada manajemen aplikasi Gratis Kabeh dalam memberikan arahan atau instruksi sudah baik. Pemberiannya dilakukan rutin dan berjangka menggunakan sistem komunikasi dua arah. Pemberiannya dilakukan dalam bentuk sosialisasi, pelatihan, dan bimbingan.

5. Pengawasan

Pelaksanaan Pengawasan terhadap aplikasi Gratis Kabeh secara keseluruhan sudah baik, akan tetapi secara sistem pengawasannya masih belum baik karena sistem aplikasi sering mengalami loading yang lama, sehingga administrator selaku Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan harus selalu siap sedia jika terjadi kendala yang nantinya untuk terhinda dari masalah berkelanjutan, seperti Bidang Pendaftaran Penduduk dan

Bidang Pencatatan Sipil pun mengalami hambatan dalam kecepatan aplikasi Gratis Kabeh.

B. Implikasi

Implikasi dari hasil penelitian implementasi *digital governane* pada pelayanan publik (penelitian tentang aplikasi Gratis Kabeh pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Banyumas ini ialah:

1. Perencanaan

Pelaksanaan aplikasi Gratis Kabeh telah didukung oleh para aparatur pelaksana dan secara keseluruhan aplikasi Gratis Kabeh dari aspek perencanaan sudah berjalan dengan baik. Akan tetapi pelaksanaan aplikasi Gratis Kabeh di Kabupaten Banyumas masih bisa ditingkatkan, dengan cara selalu berkomunikasi dan berkoordinasi antar bidang di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Banyumas terkhususnya user/admin dengan administrator untuk memahami permasalahan yang ada dalam proses perencanaan.

2. Pengorganisasian

Aspek Pengorganisasian pada aplikasi Gratis Kabeh masih kurang di dukung oleh SOP yang jelas, karena masih ada pegawai yang merangkap pekerjaannya dalam pengelolaannya. Untuk mengatasi hal tersebut, sebaiknya Pemerintah Kabupaten Banyumas membuat peraturan khusus mengenai aplikasi Gratis Kabeh dengan melengkapi persyaratan administratif berupa peraturan khusus tentang aplikasi Gratis Kabeh dan SOP penggunaan aplikasi Gratis Kabeh agar pelaksana jelas akan perannya dan sesuai dengan standar.

3. Pengumpulan sumber daya

SDM yang dimiliki Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Banyumas masih perlu diperhatikan, akan tetapi jumlah SDM yang dimiliki pihak user sudah cukup dan pada segi finansial sudah dirasa cukup.

4. Pengarahan

Terdapat komunikasi yang baik antar bidang yang ada di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Banyumas yang membuat alur informasi dapat diterima dengan jelas. Hal tersebut bisa ditingkatkan dengan cara mempertahankan komunikasi dalam kegiatan pengarahan dan instruksi yang diberikan oleh Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan selaku administrator.

5. Pengawasan

Terkadang sulit mengakses karena adanya traffic pada aplikasi Gratis Kabeh dalam proses pengunggahan. Untuk mengatasi hal tersebut, sebaiknya Bidang Pengelolaan Informasi – Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Banyumas memiliki alternatif dengan cara menambah mitra seperti internet service provider sebagai pihak ketiga.