

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku Teks

- Arumsari, N. R. (2017). Penerapan Perencanaan, Pengorganisasian, Actuating, dan Pengawasan di UPTD Dikpora Kecamatan Jepara. *Jurnal Ekonomi Bisnis Kontemporer*, 3(2), 90–104.
- Batlajery, S. (2016). Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Pada Aparatur Pemerintahan Kampung Tambat Kabupaten Merauke. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*, 7(2), 135–155. <https://doi.org/10.35724/jies.v7i2.507>
- Dakhi, Y. (2016). Implementasi POAC terhadap Kegiatan Organisasi dalam Mencapai Tujuan Tertentu. *Jurnal Warta*, 53(9), 1679–1699. <https://media.neliti.com/media/publications/290701-implementasi-poac-terhadap-kegiatan-orga-bdca8ea0.pdf>
- Dunleavy, P., & Margetts, H. (2015). Design Principles for Essentially Digital Governance. *Annual Meeting of the American Political Science Association, October*, 3–6.
- Faizziyan, D., Studi, P., Komputer, I., Pakuan, U., & Penduduk, P. (2021). *Ratu Berbasis Android Population Data Application Android-Based in Palabuhan*. 1(3), 89–94.
- Gesi, B., Laan, R., & Lamaya, F. (2019). Manajemen Dan Eksekutif. *Jurnal Manajemen*, 3(2), 1–9. <https://doi.org/10.1037//0033-2909.126.1.78>
- Guntur Setiawan. (2004). *Implementasi Dalam Birokrasi Pembangunan*. Rajawali Pers.
- Handoko, T. H. (1984). *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. BPFE.
- Husaini, H., & Fitria, H. (2019). Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 4(1), 43. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2474>
- Indrajit, R. E. (2002). *Electronic Government*. Andi.
- Karyoto. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen*. Andi.
- Newman, W. H. (1975). *Administrative Action: The Technique of Organization and Management*. 1938.
- Nurdin Usman. (2002). *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Grasindo.

- Nurindriani, A., & Prakoso, A. A. (2021). Penerapan Pola Manajemen Perencanaan Pengorganisasian Actuating Pengawasan (POAC) di KB Bina Prestasi Penusupan Tegal. *Indonesian Journal of Early Childhood: Jurnal Dunia Anak Usia Dini*, 3, 2655–6561. <https://doi.org/10.35473/ijec.v3i2.987>
- Pangestiningrum, K. P., Nugraha, J. T., & Mahendrardi, R. M. (2019). Manajemen Aplikasi “Magelang Cerdas” Sebagai Salah Satu Inovasi Sektor Publik Menuju Smart City Di Kota Magelang. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 3(1), 24–36. [www.similarweb.com](http://www.similarweb.com)
- Pemerintah Republik Indonesia. (2020). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020 tentang Pedoman Manajemen Risiko Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. *Direktur Jenderal Peraturan Perundang-Undangan Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia*, 5(261), 1689–1699.
- Public Services. (2016). *Humaniora Binus*, 7, 441–451.
- Rahamawati, I. F., Sulistyaningrum, C. D., & Murwaningsih, T. (2019). Analisis Pelaksanaan Fungsi Manajemen Di Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Surakarta. *Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 3(1), 87–99.
- Reskiandana, F. (2021). *Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Online (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas)*.
- SALMAZA. (2015). *PENERAPAN SISTEM APLIKASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DALAM PELAYANAN PENDAFTARAN PENDUDUK DI PEMERINTAHAN KOTA SUBULUSSALAM TAPM*.
- Sarwoto. (1988). *Dasar-dasar organisasi dan manajemen*. Ghalia Indonesia.
- Siswanto. (2007). *Perencanaan dan pengendalian proyek*. Sinar Grafika.
- Wicaksana, G. I. (2018). *Manajemen Electronic Perencanaan Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah di Kabupaten Banyumas*.
- Wulandari, Florentina, & Yuli Anshori. (2012). Optimizing Public Service Through E\_gov Services (the Case of Public Service in South Jakarta Municipality). *Jurnal Studi Pemerintahan*, 3.

### **Jurnal/Karya Ilmiah**

- Andriani, P. N., & Setyowati, E. (2016). Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 2(1), 58–67.

- Arumsari, N. R. (2017). Penerapan Perencanaan, Pengorganisasian, Actuating, dan Pengawasan di UPTD Dikpora Kecamatan Jepara. *Jurnal Ekonomi Bisnis Kontemporer*, 3(2), 90–104.
- Batlajery, S. (2016). Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Pada Aparatur Pemerintahan Kampung Tambat Kabupaten Merauke. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*, 7(2), 135–155. <https://doi.org/10.35724/jies.v7i2.507>
- Chaharani, N. A., Adi, T. P., & Hasmi, D. L. (2020). Penerapan Aplikasi Pendaftaran Antrian Paspor Online (Apapo) Dalam Perspektif E-Government. *Jurnal Kebijakan Publik*, 11(2), 83. <https://doi.org/10.31258/jkp.11.2.p.83-88>
- Consulting, M. (2020). Digital governance: Ideas and lessons from India. In *ISACA Journal* (Vol. 4, pp. 19–27). <https://doi.org/10.5860/choice.48.04.627>
- Dakhi, Y. (2016). Implementasi POAC terhadap Kegiatan Organisasi dalam Mencapai Tujuan Tertentu. *Jurnal Warta*, 53(9), 1679–1699. <https://media.neliti.com/media/publications/290701-implementasi-poac-terhadap-kegiatan-orga-bdca8ea0.pdf>
- Departemen Komunikasi dan Informasi Republik Indonesia. (2004). *Blueprint Sistem Aplikasi E-Government*.
- Doramia Lumbanraja, A. (2020). Urgensi Transformasi Pelayanan Publik melalui E-Government Pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi. *Administrative Law and Governance Journal*, 3(2), 220–231. <https://doi.org/10.14710/alj.v3i2.220-231>
- Dunleavy, P., & Margetts, H. (2015). *Design Principles for Essentially Digital Governance*.
- Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., & Tinkler, J. (2006). New public management is dead - Long live digital-era governance. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 16(3), 467–494. <https://doi.org/10.1093/jopart/mui057>
- Faizziyan, D., Studi, P., Komputer, I., Pakuan, U., & Penduduk, P. (2021). *Ratu Berbasis Android Population Data Application Android-Based in Palabuhan*. 1(3), 89–94.
- Gesi, B., Laan, R., & Lamaya, F. (2019). Manajemen Dan Eksekutif. *Jurnal Manajemen*, 3(2), 1–9. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.126.1.78>
- Hanafizadeh, P., Khosravi, B., & Tabatabaeian, S. H. (2020). Rethinking dominant theories used in the information systems field in the digital platform era. *Digital Policy, Regulation and Governance*, 22(4), 363–384. <https://doi.org/10.1108/DPRG-09-2019-0076>

- Husaini, H., & Fitria, H. (2019). Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 4(1), 43. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2474>
- Janssen, M., & Estevez, E. (2013). Lean government and platform-based governance-Doing more with less. *Government Information Quarterly*, 30(SUPPL. 1), S1–S8. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2012.11.003>
- Kesehatan, B. (2020). *PANDUAN LAYANAN Bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS)*.
- Kim, S. B., & Kim, D. (2020). Ict implementation and its effect on public organizations: The case of digital customs and risk management in korea. *Sustainability (ANitserland)*, 12(8). <https://doi.org/10.3390/SU12083421>
- LAN. (2016). Pelayanan Publik. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan pelayanan publik e-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42.  
<http://jurnal.untidar.ac.id/index.php/komunikasi/article/download/758/547>
- Nurindriani, A., & Prakoso, A. A. (2021). Penerapan Pola Manajemen Perencanaan Pengorganisasian Actuating Pengawasan (POAC) di KB Bina Prestasi Penusupan Tegal. *Indonesian Journal of Early Childhood: Jurnal Dunia Anak Usia Dini*, 3, 2655–6561. <https://doi.org/10.35473/ijec.v3i2.987>
- Pangestiningrum, K. P., Nugraha, J. T., & Mahendrati, R. M. (2019). Manajemen Aplikasi “Magelang Cerdas” Sebagai Salah Satu Inovasi Sektor Publik Menuju Smart City Di Kota Magelang. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 3(1), 24–36. [www.similarweb.com](http://www.similarweb.com)
- Rahamawati, I. F., Sulistyningrum, C. D., & Murwaningsih, T. (2019). Analisis Pelaksanaan Fungsi Manajemen Di Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Surakarta. *Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 3(1), 87–99.
- Rokhman, A. (2011). E-Government Adoption in Developing Countries; the Case of Indonesia. *Journal of Emerging Trends in Computing and Information Sciences*, 2(5), 228–236.  
[http://oru.summon.serialssolutions.com/2.0.0/link/0/eLvHCXMwXVy7CgIxEAzW2giKpT9wkuzmdfVhsDhBxP7Ia8vDwv\\_HzYkItlttNQ-YGSEQTrL7wwTjkraQXWJ-1dnoij5p5xRUW3OB1ncer3gb7Bj8ff3Dr7AVqzrvRAjnx3DpWmJsen5mGKY2jLwcvhGySRPmHqLK1hSQRXnmIkl9yeQwaY-4F5vYguPzaymY1YM4IrHDsDW](http://oru.summon.serialssolutions.com/2.0.0/link/0/eLvHCXMwXVy7CgIxEAzW2giKpT9wkuzmdfVhsDhBxP7Ia8vDwv_HzYkItlttNQ-YGSEQTrL7wwTjkraQXWJ-1dnoij5p5xRUW3OB1ncer3gb7Bj8ff3Dr7AVqzrvRAjnx3DpWmJsen5mGKY2jLwcvhGySRPmHqLK1hSQRXnmIkl9yeQwaY-4F5vYguPzaymY1YM4IrHDsDW)

Salmaza. (2015). *PENERAPAN SISTEM APLIKASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DALAM PELAYANAN PENDAFTARAN PENDUDUK DI PEMERINTAHAN KOTA SUBULUSSALAM TAPM.*

Schinagl, S., & Shahim, A. (2020). What do we know about information security governance?: “From the basement to the boardroom”: towards digital security governance. *Information and Computer Security*, 28(2), 261–292. <https://doi.org/10.1108/ICS-02-2019-0033>

Sosiawan, E. A. (2008). Tantangan Dan Hambatan Dalam Implementasi E-Government Di Indonesia. *Seminar Nasional Informatika, 2008 (semnasIF)*, 99–108.

Taufik, T., & Warsono, H. (2020). Birokrasi baru untuk new normal: tinjauan model perubahan birokrasi dalam pelayanan publik di era Covid-19. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi ...*, 2(1), 1–18. <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/dialogue/article/view/8182>

UNCTAD. (2020). The Covid-19 Shock to Developing Countries: Towards a “whatever it takes” programme for the two-thirds. *United Nations*, 13.

Warah, M. (2020). *Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Pelayanan Publik di Kantor Camat Bandar Dua Kabupaten Pidie Jaya*. 3(2017), 54–67. <http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf>

Wulandari, Florentina, & Yuli Anshori. (2012). Optimizing Public Service Through E\_gov Services (the Case of Public Service in South Jakarta Municipality). *Jurnal Studi Pemerintahan*, 3.

### **Peraturan Perundang-undangan**

Undang-Undang 1945 Pasal 4 Ayat (1)

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Presiden Nomor 62 Tahun 2019 Tentang Strategi Nasional Percepatan Administrasi Kependudukan untuk Pengembangan Statistik Hayati.

Peraturan Presiden Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 5 Tahun 2020 Tentang Pedoman Manajemen Risiko Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

### **Sumber Lain**

Web Korps Lalu Lintas Kepolisian Negara Republik Indonesia (Korlantas PoLLi), dalam <https://korlantas.poLLi.go.id/headlines/jawab-permasalahan-pantauan-digital-korlantas-poLLi-launching-aplikasi-k3i/>, diakses pada tanggal 4 Februari 2022 Pukul 15.00 WIB

Web SAMSAT, dalam <https://samsatdigital.id/tutorial>, diakses pada tanggal 4 Februari 2022 Pukul 15.00 WIB

Web Kereta Api Indonesia (KAI) dalam <https://www.kai.id/>, diakses pada tanggal 4 Februari 2022 Pukul 15.00 WIB

Web Gratis Kabeh dalam <https://gratiskabeh.banyumaskab.go.id/>, diakses pada tanggal 23 Maret 2022 Pukul 22.23 WIB

