

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pemaparan hasil dan pembahasan di atas, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi komunikasi yang dilakukan LPPSLH dalam pembentukan citra positif kaum waria dilatar belakangi oleh permasalahan yang dialami kaum waria yakni citra negatif yang masih melekat hingga mengalami diskriminasi. Sehingga strategi komunikasi pembentukan citra positif kaum waria dilakukan dengan tujuan agar masyarakat dapat menilai waria secara positif, tidak menakutkan sehingga diskriminasi dapat berkurang dan waria dapat membaur dengan masyarakat. Dengan berkurangnya diskriminasi maka waria dapat berkontribusi dalam kehidupan bermasyarakat. Selain itu, dengan terbentuknya citra positif diharapkan para waria ini dapat mendapatkan hak-hak mereka sebagai warga negara seperti hak mendapatkan layanan kesehatan, hak mendapat layanan publik, serta hak mendapatkan pekerjaan yang layak.
2. Penyusunan pesan yang dilakukan LPPSLH dalam pembentukan citra positif kaum waria yaitu dilakukan antara waria, pendamping, serta staff LPPSLH. Berawal dari ketidaknyamanan waria dengan perlakuan pengucilan dan anggapan buruk masyarakat tentang dirinya, kemudian kaum waria bersama LPPSLH ingin merubah citra negatif tersebut menjadi citra positif agar waria disamakan hak dan kewajibannya seperti masyarakat lain. LPPSLH menyampaikan pesan kepada waria agar waria melakukan hal yang positif dan berguna untuk masyarakat yang bertujuan untuk mencitrakan positif para waria. Para waria pun sudah sadar dengan stop stigma serta diskriminasi, kemudian bersama dengan komunitasnya mereka melakukan kegiatan yang berguna seperti bakti sosial. Selain itu, para waria juga menunjukkan bahwa mereka memiliki keahlian dan dapat hidup mandiri dengan pekerjaan yang layak.
3. Metode atau media yang digunakan LPPSLH dalam menyampaikan pesan terkait pembentukan citra positif kaum waria yaitu melalui media lisan

seperti presentasi dalam suatu forum, penyampaian pesan dari mulut ke mulut, kemudian lewat media sosial dan melalui riset.

4. Dampak yang timbul dari strategi komunikasi yang dilakukan LPPSLH dalam pembentukan citra positif kaum waria yaitu sudah mulai terbentuknya citra positif dan diskriminasi yang sudah berkurang, sehingga waria dampingan LPPSLH di Purwokerto dapat melakukan aktivitas seperti masyarakat umumnya.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan, peneliti memiliki saran yang akan diberikan kepada beberapa pihak, antara lain:

1. LPPSLH

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi yang dilakukan LPPSLH bersama waria sudah mencapai tujuan, sehingga LPPSLH diharapkan dapat menjalankan dan meningkatkan program pembentukan citra positif kaum waria secara lebih luas. Selain itu, diharapkan agar LPPSLH mampu meminimalisir faktor-faktor penghambat yang ada. Kemudian mampu menciptakan inovasi-inovasi program lainnya yang kreatif.

2. Waria Dampingan LPPSLH

Dari penelitian ditemukan bahwa para waria sudah sadar akan perubahan citra itu sendiri. Waria dampingan LPPSLH di Purwokerto ini diharapkan dapat terus mengikuti program dari LPPSLH dan juga tetap mempertahankan perilaku positif kepada masyarakat.

3. Masyarakat

Masyarakat diharapkan tidak memandang waria sebelah mata. Banyak waria yang memiliki keahlian dan dapat melakukan aktivitas-aktivitas yang baik bagi pengembangan kehidupan bukan hanya sebagai 'sampah bagi masyarakat'. Waria juga ingin mendapatkan hak termasuk hak untuk tidak mengalami diskriminasi.

4. Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar dapat meneliti terkait topik strategi komunikasi LSM dalam pembentukan citra positif kaum waria. Kemudian diharapkan melakukan penelitian dengan sudut pandang dan lokasi yang berbeda.