

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal dan Buku:

- Ariga Reni Asmara. (2020). *Implementasi Manajemen Pelayanan Kesehatan dalam Keperawatan*. CV Budi Utama.
- Djamrut, D. E. (2015). Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 3(3), 1472–1486. <https://adoc.pub/inovasi-pelayanan-publik-di-kecamatan-sungai-kunjang-kota-sa.html%0Ahttps://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/?p=1373>
- Fitriana, D. N. (2014). Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif tentang Inovasi Boarding Pass System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api PT KAI di Stasiun Gubeng Surabaya). *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 2(2), 1–10. <http://www.journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmp3c8840fbddfull.pdf>
- Fontana, A. (2011). *Manajemen Inovasi dan Penciptaan Nilai Individu, Organisasi, Masyarakat*. Cipta Inovasi Sejahtera.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik* (Edisi Revi). Penerbit Gava Media.
- Hodgetts, Ricard M dan Kuratko, D. F. (2007). *Small Business Management*. John Wiley & Sons Inc.
- Hughes, A., Moore, K., & Kataria, N. (2011). Innovation in Public Sector Organisations: A pilot survey for measuring innovation across the public sector. *NESTA Index Report*, March, 1–85. <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Innovation+in+Public+Sector+Organisations+A+pilot+survey+for+measuring+innovation+across+the+public+sector#1>
- Imballo, P. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar, Pengertian, dan Penerapan*. EGC.
- Kemenpan. (2003). Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara No 63/KEP/M.PAN/7/2003. *Ombudsman*, 1.
- Makmur dan Thanier, R. (2015). *Inovasi dan Kreativitas Manusia*. PT. Refika Aditama.
- Muluk, K. (2008). *Knowledge Management : Sebuah Kunci Sukses Otonomi Daerah*. Bayumedia Publishing.
- Notoatmodjo, S. (2007). Promosi Kesehatan & Perilaku. In *Jakarta: Rineka Cipta* (Vol. 1, Issue 1).
- Nurhidayah, L. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Desa Jurangbahas Dalam Pemanfaatan Puskesmas Di Puskesmas Ii Wangon Kecamatan Wangon Kabupaten Banyumas. *Thesis (Bachelor)*, 13–40.

- <http://repository.ump.ac.id/4171/>
- Potts, J., dan K. (2010). Public Sector Innovation Research: What's Next?". *Organization & Management*, 12(2), 122–137.
- Prawira, M. A., Noor, I., Nurani, F., Publik, J. A., Administrasi, F. I., & Brawijaya, U. (2018). (*Studi Kasus Call Center SPGDT 119 sebagai Layanan Gawat Darurat pada Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta*). 2(4), 715–721.
- Profil BKKBN*. (2019). Bkkbn.Go.Id. <https://www.bkkbn.go.id/>
- Puspitasari, B. (2018). HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN MINAT SUAMI UMUR 30 – 50 TAHUN DALAM MENGGUNAKAN KB MEDIS OPERATIF PRIA (MOP). *E-Journal Dharmahusada Kediri*, 7.
- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of Innovations*. A Division of Macmillan Publishing Co, Inc.
- Saldana, M. & H. (2014). *Qualitative Data Analysis*. SAGE Publications.
- Sangkala. (2013). *Innovative Governance: Konsep dan Aplikasi*. Capiya Publishing.
- Statistik, B. P., & Kesehatan, K. (n.d.). *Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sukarno. (2022a). *Aplikasi Klik-KB*.
- Sukarno. (2022b). *Laporan Klik KB 2022*. BKKBN.
- Sururi, A. (2017). Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance. *Spirit Publik: Jurnal Administrasi Publik*, 12(2), 14. <https://doi.org/10.20961/sp.v12i2.16236>
- Sururi, A. (2019). Inovasi Kebijakan Publik. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Susanto. (2010). *60 Management Gems Applying Management Wisdom in Life*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Suyudi, T. (2020). *BKKBN Sediakan Aplikasi “Klik KB” untuk Tingkatkan Akses Bagi Akseptor*. ItWorks.Id. <https://www.itworks.id/31595/bkkbn-sediakan-aplikasi-klik-kb-untuk-tingkatkan-akses-bagi-akseptor.html>
- Syafaruddin. (2012). Inovasi Pendidikan Suatu Analisis Terhadap Kebijakan Baru Pendidikan. In *Psychology Applied to Work: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*, Tenth Edition Paul.
- Thoha, M. (2008). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Pernada Group.
- Ulumy, D. (2021). *Draft Lakip KBKR*.
- United Nation Department of Economic and Social. (2006). Innovations in

- Governance and Public Administration. *Innovations in Governance and Public Administration: Replicating What Works*, 190.
- Utama, A. (2020). *Dampak Pandemi Covid-19 Bagi Program KB di Indonesia*. Voaindonesia.Com. <https://www.voaindonesia.com/a/dampak-pandemi-covid-19-bagi-program-kb-di-indonesia/5411570.html>
- Vlastou-Dimopoulou, F. (2019). Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). In *Research Handbook on the European Union and International Organizations*. <https://doi.org/10.4337/9781786438935.00024>
- Welianto, A. (2020). *KB, Salah Satu Usaha Pemerintah untuk Menekan Tingkat Pertumbuhan Penduduk*. Kompas.Com. <https://www.kompas.com/skola/read/2020/08/11/141500569/kb-salah-satu-usaha-pemerintah-untuk-menekan-tingkat-pertumbuhan-penduduk?page=all>
- William. (2020). *Angka kelahiran di Indonesia masih tinggi, mengapa mayoritas laki-laki ogah ikut KB*. Theconversation.Com. <https://theconversation.com/angka-kelahiran-di-indonesia-masih-tinggi-mengapa-majoritas-laki-laki-ogah-ikut-kb-146577>
- Peraturan Perundang-undangan:**
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2009 Tentang Perkembangan Kependudukan Dan Pembangunan Keluarga.* (2009).
- Undang-undang Republik Indonesia No 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan,* (2009).
- Sumber lain :**
- Profil BKKBN. (2019). Bkkbn.Go.Id. <https://www.bkkbn.go.id/>
- Sukarno. (2022a). *Aplikasi Klik-KB*.
- ~~Sukarno. (2022b). *Laporan Klik KB 2022. BKKBN*.~~
- Suyudi, T. (2020). *BKKBN Sediakan Aplikasi “Klik KB” untuk Tingkatkan Akses Bagi Akseptor*. ItWorks.Id. <https://www.itworks.id/31595/bkkbn-sediakan-aplikasi-klik-kb-untuk-tingkatkan-akses-bagi-akseptor.html>
- Ulumy, D. (2021). *Draft Lakip KBKR*.
- Utama, A. (2020). *Dampak Pandemi Covid-19 Bagi Program KB di Indonesia*. Voaindonesia.Com. <https://www.voaindonesia.com/a/dampak-pandemi-covid-19-bagi-program-kb-di-indonesia/5411570.html>