

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS *WEBSITE (WEBQUAL) 4.0* TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DENGAN GENDER SEBAGAI PEMODERASI
(Survei pada Konsumen E-Commerce Lazada di Purwokerto)**



Oleh:
EFAN DAVID PRABOWO
C1B015082

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS *WEBSITE (WEBQUAL) 4.0* TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DENGAN GENDER SEBAGAI PEMODERASI
(Survei pada Konsumen E-Commerce Lazada di Purwokerto)**

Disetujui untuk Memenuhi Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jenderal Soedirman

Oleh:
EFAN DAVID PRABOWO
C1B015082

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
2022**