

RINGKASAN

Kondisi pandemi COVID-19 di Purbalingga pada bulan Juli terdapat 2.6363 kasus aktif. Peningkatan jumlah pasien terjadi di IGD RSUD Harapan Ibu pada bulan Juli 2021 terdapat lonjakan kasus 149 pasien dengan terkonfirmasi positif sedangkan pada bulan Mei terdapat 17 kasus terkonfirmasi positif, lonjakan pasien tersebut melebihi kapasitas pasien di IGD. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Insentif dan Stres Kerja Terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Tenaga Kerja di Instalasi Gawat Darurat Selama Pandemi COVID-19.

Populasi pada penelitian ini adalah pegawai IGD RSUD Harapan Ibu Purbalingga yang berjumlah 68 orang. Penelitian dilaksanakan pada bulan Mei 2022. Pengukuran variabel menggunakan skala Likert 1-5 dan dilakukan uji instrumen data yang terdiri dari uji validitas dan reliabilitas. Kemudian dilakukan analisis intervening.

Hasil penelitian menemukan bahwa 1) insentif berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, 2) stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja, 3) stres kerja tidak berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja, 4) kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, 5) insentif berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening, Hasil ini dibuktikan dengan nilai unstandardized coefficients pada persamaan III, X1 terhadap Y melalui Z sebagai variabel intervening sebesar 0,433 dengan signifikansi 0,001 dan 6) stres kerja tidak berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Hasil ini dibuktikan dengan nilai Unstandardized coefficients pada persamaan III, X2 terhadap Y melalui Z sebagai variabel intervening sebesar 0,127 dengan signifikansi 0,225.

Kata kunci : insentif, kepuasan kerja, kinerja, stres kerja, instalasi gawat darurat

SUMMARY

The condition of the COVID-19 pandemic in Purbalingga in July there were 2,6363 active cases. An increase in the number of patients occurred in the ER Harapan Ibu Hospital in July 2021, there was a spike in cases of 149 confirmed positive patients, while in May there were 17 positive confirmed cases, the surge in patients exceeded the capacity of patients in the ER. This study aims to analyze the Effect of Incentives and Job Stress on Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable for Workers in the Emergency Room During the COVID-19 Pandemic.

The population in this study were 68 employees of the ER Harapan Ibu Purbalingga Hospital. The research was conducted in May 2022. The measurement of variables used a Likert scale of 1-5 and data instrument tests were carried out consisting of validity and reliability tests. Then performed an intervening analysis.

The results of the study found that 1) incentives had a significant positive effect on job satisfaction, 2) job stress had a significant negative effect on job satisfaction, 3) job stress had no significant negative effect on performance, 4) job satisfaction had a significant positive effect on performance, 5) incentives had a significant negative effect on performance. significantly positive on performance with job satisfaction as an intervening variable. This result is evidenced by the value of unstandardized coefficients in equation III, X1 against Y through Z as an intervening variable of 0.433 with a significance of 0.001 and 6) work stress has no significant negative effect on performance with job satisfaction as intervention variable. This result is evidenced by the value of Unstandardized coefficients in equation III, X2 against Y through Z as an intervening variable of 0.127 with a significance of 0.225.

Keywords: incentives, job satisfaction, performance, job stress, emergency department