

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan keterbukaan informasi publik di Kabupaten Cilacap. Teori yang digunakan untuk mengetahui keterbukaan informasi publik di Kabupaten Cilacap yaitu dengan mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan yang disampaikan oleh George Edwards III yakni komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Sasaran pada penelitian ini yaitu Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Cilacap. Informan dalam penelitian ini sebanyak 10 orang yang terdiri dari PPID Utama, PPID Pembantu dan masyarakat. Metode pemilihan informan menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini meliputi wawancara, observasi dan dokumentasi. Sumber data terdiri dari sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis interaktif yang meliputi pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Uji validitas data dalam penelitian ini menggunakan dua macam triangulasi yaitu triangulasi sumber dan triangulasi teknik atau metode.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan keterbukaan informasi publik di Kabupaten Cilacap belum maksimal dan masih terdapat beberapa hambatan. Hasil penelitian menunjukkan ada beberapa faktor yang menghambat pelaksanaan kebijakan keterbukaan informasi publik di Kabupaten Cilacap seperti kendala dalam proses komunikasi antara PPID Utama dengan PPID Pembantu khususnya pada kemampuan PPID Pembantu dalam memahami informasi maupun perintah yang diberikan oleh PPID Utama, aspek sumber daya fasilitas yang masih kurang mendukung terutama fasilitas jaringan internet yang sering mengalami gangguan sehingga menghambat staff pelaksana kebijakan dalam menjalankan tugasnya, aspek disposisi atau komitmen PPID yang belum maksimal dalam menyediakan informasi publik dan dalam melayani masyarakat yang membutuhkan informasi publik serta koordinasi antara PPID Utama dengan PPID Pembantu yang tidak lancar.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi

SUMMARY

This study aims to determine the implementation of public information disclosure policies in Cilacap Regency. The theory used to determine the disclosure of public information in Cilacap Regency is by examining the factors that influence the implementation of the policies presented by George Edwards III, namely communication, resources, disposition and bureaucratic structure.

The research method used is a qualitative method. The target of this research is the Information Management and Documentation Officer (PPID) of Cilacap Regency. There were 10 informants in this study consisting of the Main PPID, the Assistant PPID and the community. The informant selection method used purposive *sampling technique*. Data collection methods in this study include interviews, observation and documentation. Data sources consist of primary data sources and secondary data sources. The data analysis technique uses interactive analysis techniques which include data collection, data condensation, data presentation and drawing conclusions. Test the validity of the data in this study using two kinds of triangulation, namely triangulation of sources and triangulation of techniques or methods.

The results of the study indicate that the implementation of public information disclosure policies in Cilacap Regency has not been maximized and there are still several obstacles. The results of the study indicate that there are several factors that hinder the implementation of the public information disclosure policy in Cilacap Regency such as obstacles in the communication process between the Main PPID and the Assistant PPID, especially the ability of the Assistant PPID in understanding information and orders given by the Main PPID, aspects of facility resources that are still lacking. lack of support, especially internet network facilities which often experience disturbances so that it hinders policy implementing staff in carrying out their duties, aspects of the disposition or commitment of PPID that have not been maximized in providing public information and in serving the community who need public information and coordination between the Main PPID and PPID Assistant that is not smooth.

Keywords: Policy Implementation, Public Information Disclosure Policy, Information Management Officer and Documentation