

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul Kinerja Rumah Sakit Darurat Wisma Atlet Kemayoran dalam Penanggulangan Bencana Covid-19. Metode penelitian yang digunakan adalah deskripsif dengan pendekatan kualitatif. Adapun narasumber penelitian ini diantaranya adalah pasien dan atau mantan pasien Rumah Sakit Darurat Wisma Atlet Kemayoran dan Satuan Tugas Kesehatan Rumah Sakit Darurat Wisma Atlet Kemayoran. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa wawancara, observasi serta dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana kinerja Rumah Sakit Darurat Wisma Atlet Kemayoran dalam penanggulangan bencana Covid-19. Penelitian ini menggunakan teori kinerja dengan indikator yang dikemukakan oleh Bastian dan Dwiyanto dimana terdapat tiga indikator untuk mengukur kinerja diantaranya akuntabilitas, efektifitas, dan efisiensi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Rumah Sakit Darurat Wisma Atlet Kemayoran sudah berjalan dengan baik. Dilihat dari indikator akuntabilitas dimana informasi yang dibutuhkan dapat diakses melalui media yang telah disediakan seperti instagram, call center, dan whatsapp group pasien. Pelayanan kesehatan yang diberikan telah dilaksanakan secara ketat dan sesuai prosedur kesehatan mulai dari pelayanan teknis hingga peralatan sesuai dengan standar WHO. Kemudian pada indikator efektifitas, kinerja yang dilaksanakan telah berjalan efektif dilihat dari tercapainya visi dan misi, kepuasan pasien, dan dampak yang dirasakan dari adanya Rumah Sakit Darurat Wisma Atlet Kemayoran. Selanjutnya pada indikator efisiensi, Rumah Sakit Darurat Wisma Atlet Kemayoran telah secara efisien menggunakan fasilitas kesehatan yang ada untuk membantu proses kesembuhan pasien.

Kata Kunci: Kinerja, Rumah Sakit Darurat, Penanggulangan Bencana Covid-19

SUMMARY

*This research is entitled *The Performance of the Wisma Athlete Kemayoran Emergency Hospital in Covid-19 Disaster Management*. The research method used is descriptive with a qualitative approach. The sources for this research include patients and/or former patients at the Wisma Atlet Kemayoran Emergency Hospital and the Health Task Force at the Wisma Atlet Kemayoran Emergency Hospital. Data collection techniques used in the form of interviews, observation and documentation. Data analysis was carried out by collecting data, condensing data, presenting data, and drawing conclusions.*

The purpose of this research is to find out how the performance of the Wisma Atlet Kemayoran Emergency Hospital in handling the Covid-19 disaster. This study uses performance theory with indicators proposed by Bastian and Dwiyanto where there are three indicators to measure performance including accountability, effectiveness, and efficiency.

The results showed that the performance of the Wisma Atlet Kemayoran Emergency Hospital was running well. Judging from the accountability indicators where the information needed can be accessed through the media that has been provided such as Instagram, call centers, and whatsapp patient groups. The health services provided have been carried out strictly starting from technical services to equipment according to WHO standards. Then on the effectiveness indicators, the performance carried out has been running effectively seen from the achievement of the vision and mission, patient satisfaction, and the perceived impact of the Wisma Athlete Kemayoran Emergency Hospital. Furthermore, on efficiency indicators, the Wisma Athlete Kemayoran Emergency Hospital has efficiently used existing health facilities to assist the patient's recovery process.

Keywords: Performance, Emergency Hospital, Covid-19 Disaster Management