

TESIS

**PENGARUH VISIBILITAS, TANGIBLE DAN RELIABILITY TERHADAP
MUTU PELAYANAN PADA RUMAH SAKIT KELAS D DI WILAYAH
KABUPATEN KEBUMEN JAWA TENGAH**



Oleh :

CAHYO WIDIANTO AT.

NIM : C2C018027

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

2022