

**TESIS**

**PENGARUH VISIBILITAS, TANGIBLE DAN RELIABILITY TERHADAP  
MUTU PELAYANAN PADA RUMAH SAKIT KELAS D DI WILAYAH  
KABUPATEN KEBUMEN JAWA TENGAH**



**Oleh :**

**CAHYO WIDIANTO AT.**

**NIM : C2C018027**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**2022**