

## DAFTAR PUSTAKA

- Aswad S. 2015, *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD DR. H. Chasan Boesoirie Ternate.*
- Bafna, S., 2003. *Space Syntax: A brief introduction to its logic and analytical techniques.* Environment and Behavior Journal, Vol.35 Issue 1, pages 17-29.
- Baskara. 2018. Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Perawat pada Kualitas Pelayanan di Ponkesdes Kabupaten Pacitan. *Tesis STIE Widya Wiwaha Yogyakarta.*
- Bustami.2011.*Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya.* Jakarta:Erlangga.
- Dhaneswari A.2010. *Komunikasi Antara Perawat Terhadap Pasien di IGD RSUD Jati Husada Karanganyar.* COMMONONLINE DEPARTEMEN KOMUNIKASI, 4, (2), p 425 – 436.
- Endang F. *Komunikasi Yang Relevan dan Efektif Antara Dokter dan Pasien.* YARSI
- Effendy. 2017. *Ilmu Komunikasi teori dan praktek.* Rosda.
- Fourianalistyawati E., *Komunikasi yang Relevan dan Efektif Antara Dokter dan Pasien.*
- Gharaveis A. 2019, *The Influence of visibility on staff face to face communication and efficiency in emergency departements.*
- KEPMENKES RI No. 856/Menkes/SK/IX/2009. *Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit.* PMK RI No. 56 / 2014. *Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit* UU RI No. 44/ 2009. *Rumah Sakit*
- Karahanna, Elena; Straub, Detmar; and Chervany, Norman. 1999. "Information Technology Adoption Across Time: A Cross-Sectional Comparison of Pre- Adoption and Post-Adoption Beliefs". *MIS Quarterly*, 23 (2).

- Kotler, P. 2009. *Alih Bahasa: Benyamin Molan; Penyunting: Bambang Sarwiji, SE ; Manajemen Pemasaran. Edisi 12 Jilid 2*. PT Indeks: Jakarta.
- Mangkunegara, A.P. 2009. *Evaluasi Kinerja SDM, Cetakan Keempat*. Bandung: PT Refika Aditama
- Masruri. 2014. *Analisis Efektifitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan (PNPM-MP) (Studi Kasus Pada Kecamatan Bunyu Kabupaten Bulungan tahun 2010)*. Governance and Public Policy.
- Mubarak, Wahid Iqbal dan Chayatin, Nurul. 2008. *Buku Ajar Kebutuhan Dasar Manusia*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Mukhadiono, 2011. Pengaruh Prosedur dan Fasilitas Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Peserta Program JAMKESMAS di Puskesmas Citengok. *The Soedirman Journal Of Nursing*. Volume 6 No 1. Maret 2011.
- Mubarak, Wahid Iqbal dan Chayatin, Nurul. 2008. *Buku Ajar Kebutuhan Dasar Manusia*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Muninjaya, G AA, 2011, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta, EGC
- Pasuraman, 2001. *Delivering Quality Service*, (New York: The Free Press)
- Prihanti. 2014. *Empati dan Komunikasi*. UMM PRESS.
- Pohan, 2007. *Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta.
- Sahannon & Weaver 1949. *Mathematical Theory of Communication*.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Yudanta WC. 2018. *Pengaruh Konfigurasi dan Visibilitas Ruang Pada Aksesibilitas*. UTY.
- Zadeh, Rana Sagha. 2012. *Rethinking Efficiency in Accurate Care Nursing Units : Analyzing Nursing Units Layouts for Improved Spatial Flow*. Health Environments Research & Design Journal.6(1)39. <http://dx.doi.ORG/10.1108/02656711011035129>