

DAFTAR PUSTAKA

LITERATUR :

- Calista, Donald J. "Policy Implementation", dalam Stuart S. Nigels, ed., 1994, *Encyclopedia of Policy Studies*, New York: Marcel Dekker, h. 125-126
- Dwiyanto, A. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Direktorat Jenderal Pemberdayaan Sosial, Direktorat Pemberdayaan Sosial Perorangan, Keluarga dan Kelembagaan Masyarakat (PSPKKM) Kementerian Sosial RI. (2020). *Pedoman Umum Pelaksanaan SLRT dan Puskesmas Tahun 2020*. Jakarta
- Dinas Sosial Kabupaten Tegal. (2020). *Review Rencana Strategis Dinas Sosial Kabupaten Tegal 2019-2024*.
- Dinas Sosial Kabupaten Tegal. (2020). *Rencana Kerja Dinas Sosial Kabupaten Tegal 2021*.
- Miles, M. B, Huberman, A. M, dan Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3. USA: Sage Publication*. (Terjemahan). UI-Press.
- Moleong, L. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhidin, S. (1992). *Pengantar Kesejahteraan Sosial*. Bandung: STKS.
- Mulyadi, D. (2015). *Study Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Nugroho, R. (2011). *Public Policy*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Ratminto. (2007). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

JURNAL :

- Dolly, F. I. (2020). Efektivitas Implementasi Program Gerakan Desa Membangun (GDM) dalam Rangka Pemberdayaan Masyarakat di Kabupaten Bungo, Jamb, *Jurnal Ilm* (Vol 3, No. 1), 45–54.
- Firdaus, Riska. (2019) "Efektivitas Pelayanan Administrasi Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur". *Public Administration Journal*, 2(2)

- Maisun, S. S. I. (2020). Efektivitas Pembinaan, Anak Didik Pemasarakatan (ANDIKPAS) di Lembaga Pembinaan Khusus Anak (LPKA) Jakarta. *MIMBAR: Jurnal Penelitian Sosial dan Politik*, 9(1), 93–101.
- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*, VI(1), 1–18.
- Memah, N. I., Rares, J. J., & Waleleng, G. J. (2022). Efektivitas Program Kartu Prakerja Era Pandemi Covid – 19 Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigasi Daerah Provinsi Sulawesi Utara, 18, 247–254.
- Nur'aini, Andi. (2021). "Efektivitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kelurahan Leok 1 Kecamatan Biau Kabupaten Buol. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(12)
- Prasetyo, E. (2018). Analisis Efektifitas Implementasi Kebijakan Pemerintah Dalam Konteks Keterlibatan Pemangku Kepentingan (Stakeholder Engagement): Studi Kasus Program Revaluasi Barang Milik Negara Pada Kementerian Keuangan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 1–16.
- Rahmatillah, Aeni. (2021) "Efektivitas Program Mal Grha Tiyasa Sebagai Model Pelayanan Publik Di Kota Bogor". *Jurnal Administrasi Negara*, 13(1).
- Sabdaningtyas, L. (2018). Model Evaluasi Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Pada Satuan Pendidikan Jenjang SD, 22(1).
- Sari, L. R. & I Nyoman M.S (2019). "Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jembrana" *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 10(2).
- Suhartoyo. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), 2(1), 143–154.
- Sukoco, D. H. (2021). Efektivitas Pusat Kesejahteraan Sosial “As Salam” Desa Katapang Kecamatan Katapang Kabupaten Bandung. *Jurnal Ilmiah Pekerjaan Sosial*, 20.
- Syarif, L. B. (2020). Strategi Perwujudan Efektivitas Pelayanan Pada Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu Gema Matra dan Pusat Kesejahteraan Sosial Dalam Rangka Mendukung Upaya Penanggulangan Kemiskinan Di Kabupaten Semarang, 3, 116–131.
- Susanti, N.P. (2021). " Evaluasi Pelaksanaan Sistem Layanan Dan Rujukan Terpadu (SLRT) Dalam Mewujudkan Kesejahteraan Sosial Di Kota Sukabumi Provinsi Jawa Barat." *Jurnal Sosial dan Teknologi*. 1(3).