

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Efektivitas Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu belum berjalan dengan efektif dan belum sesuai dengan teori prinsip-prinsip yang perlu dipenuhi dalam hal keefektivan implementasi kebijakan menurut Riant Nugroho(2011) , yaitu pada dasarnya ada "lima tepat" yang perlu dipenuhi :

1. Tepat Kebijakan. Berdasarkan pembahasan penelitian, kebijakan SLRT dilatarbelakangi oleh masalah warga dalam mengakses pelayanan sosial yang tersebar pada berbagai lembaga dan SLRT sudah memuat hal-hal yang memecahkan masalah tersebut yaitu disediakan berbagai pelayanan sosial dalam satu tempat. Namun dalam pelaksanaannya di SLRT Trengginas Kabupaten Tegal belum optimal karena pelayanan sosial yang dibutuhkan oleh semua jenis pemerlu pelayanan sosia belum semuanya tersedia di SLRT.
2. Tepat Pelaksana . Berdasarkan pembahasan penelitian, Tepat pelaksana dalam penyelenggaraan SLRT Trengginas Kabupaten Tegal masih belum baik yaitu pembagian tugas kurang berjalan dengan baik,
3. Tepat Target. Berdasarkan pembahasan penelitian pada aspek tepat target berbagai pelayanan sosial yang ditujukan untuk pemerlu pelayanan kesejahteraan sosial atau disebut PPKS ketersediaan jenis

pelayanannya belum maksimal, pelayanan yang telah tersedia juga kurang berjalan dengan baik

4. Tepat Lingkungan. Berdasarkan pembahasan penelitian aspek tepat lingkungan kurang baik yaitu lingkungan kebijakan yang kurang mendukung pelaksanaan program seperti kurangnya koordinasi yang terjalin antar tim pelaksana SLRT.
5. Tepat Proses. Berdasarkan pembahasan penelitian, pemahaman, penerimaan dan kesiapan target sasaran untuk melaksanakan kebijakan masih kurang baik yaitu pelaksana SLRT Trengginas tidak menjalankan alur penanganan keluhan sesuai dengan pedoman umum SLRT Puskesmas dari Kementerian Sosial.

Penelitian ini masih memiliki keterbatasan, dimana tidak mengeksplorasi aspek lingkungan eksternal, oleh karenanya penelitian selanjutnya dapat difokuskan pada aspek tersebut. Karakteristik masyarakat dan dampaknya bagi masyarakat yang mempengaruhi efektivitas sistem layanan dan rujukan terpadu memberikan peluang untuk mengembangkan model pada konteks yang lebih luas.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan maka penelitian ini dapat diimplikasikan

1. Untuk mencapai tepat kebijakan, diharapkan adanya komitmen yang lebih dari pelaksana kebijakan dalam menjalankan SLRT.
2. Untuk mencapai tepat pelaksana, perlu dilakukan adanya evaluasi terkait tim pelaksana SLRT Trengginas Kabupaten Tegal.
3. Untuk mencapai tepat target, diharapkan jenis pelayanan sosial yang tersedia di SLRT dapat mencakup semua pelayanan yang dibutuhkan oleh pemerlu pelayanan kesejahteraan sosial.
4. Untuk mencapai tepat lingkungan, diharapkan adanya dukungan dan koordinasi yang lebih baik antar pelaksana SLRT dan lembaga-lembaga yang terkait.
5. Untuk mencapai tepat proses, diharapkan sosialisasi tentang SLRT perlu dilakukan secara rutin dan memastikan pemahaman terhadap pelaksanaan SLRT.

