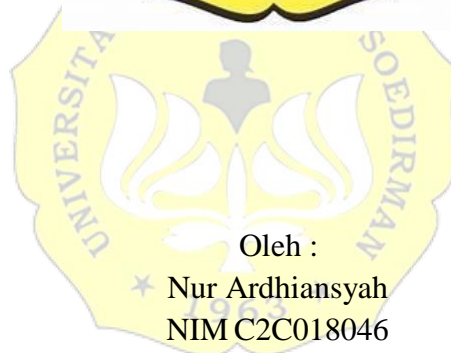


**TESIS**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP NIAT BERALIH  
DAN NIAT LOYALITAS DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**(Survei pada Pasien Klinik Utama Restu Ibu Purwokerto)**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2022**

**TESIS**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP NIAT BERALIH  
DAN NIAT LOYALITAS DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**(Survei pada Pasien Klinik Utama Restu Ibu Purwokerto)**

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2022**