

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, B. (2018). Service Innovation in Local Government: Analysis of Business Information Services in South Sulawesi Province, Indonesia. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 9(3), 217–224. <https://doi.org/10.2478/mjss-2018-0063>
- Amalia, S. (2018). Reformasi Birokrasi 4.0 : Strategi Menghadapi Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*, 21(2), 1–18. <https://doi.org/10.31845/jwk.v21i2.133>
- Andayani, I., Roesminingsih, M. V., & Yulianingsih, W. (2021). Strategi Pemberdayaan Masyarakat Pelaku UMKM Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Pendidikan Nonformal*, 16(1), 12. <https://doi.org/10.17977/um041v16i1p12-20>
- Andhika, L. R. (2018). *Logic Model of Governance Innovation and Public Policy in Public Service*. 85–98. <https://doi.org/10.30589/pgr.v2i2.86>
- Anggadwita, G. (2013). Service Innovation in Public Sector : A Case Study on PT. Kereta Api Indonesia. *Journal of Social and Development Sciences*, 4(7), 308–315. <https://doi.org/10.22610/jsds.v4i7.766>
- Arik Ariyani, Lely Indah Mindarti, M. N. (2016). inovasi pelayanan publik (Studi pada Pelayanan Kesehatan Melalui Program Gebrakan Suami Siaga di Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 2(4), 156–161.
- Asmara, A. Y., & Amy Yayuk S.R. (2015). DALAM PERSPEKTIF Matrik Inovasi Sektor Publik Anugerah Yuka Asmara Amy Yayuk Sri Rahayu. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 2001, 57– 67.
- Badan Pusat Statistik Kab. Ciamis. (2020). *Kabupaten Ciamis Dalam Angka Ciamis Regency in Figures 2020*. BPS Kabupaten Ciamis.
- Djamrut, D. E. (2015). Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 3(3), 1472–1486. <https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/?p=1373>
- Eguquiza, A., Cortese, M., & Peripdo, D. 2019. Mapping of innovative governance models to overcome barriers for nature based urban regeneration. IOP Conference Series: *Earth and Environmental Science*, 323, 01281.

- Fontana, A. (2011). *Innovate we can ! Cipta Inovasi Sejahtera*.
- Hamidah, H. (2020). Implementasi Pendidikan Karakter Di Lingkungan Sekolah. *Jurnal Kajian Gender Dan Anak*, 5, 173–190. <http://jurnal.iain-padangsidempuan.ac.id/index.php/JurnalGender/article/view/3337>
- Hanseth, O., & Bygstad, B. (2015). Flexible generification: ICT standardization strategies and service innovation in health care. *European Journal of Information Systems*, 24(6), 645– 663. <https://doi.org/10.1057/ejis.2015.1>
- Hartley, J., & Rashman, L. (2018). Innovation and inter-organizational learning in the context of public service reform. *International Review of Administrative Sciences*, 84(2), 231–248. <https://doi.org/10.1177/0020852318762309>
- Hughes, A., Moore, K., & Kataria, N. (2011). Innovation in Public Sector Organisations: A pilot survey for measuring innovation across the public sector. *NESTA Index Report, March*, 1=85. <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Innovation+in+Public+Sector+Organisations+A+pilot+survey+for+measuring+innovation+across+the+public+sector#1>
- Imelda Andayani, & Tirtayasa, S. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 45–54. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3367>
- Ismail Nurdin. (2019). *Kualitas pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Media Sahabat Cendekia.
- Juliarso, A. (2017). Inovasi Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 4(4), 581–588.
- Kharisma Danang Yuangga, Denok Sunarsi, Arga Teriyan, Anak Agung Elik Astari, N. P. A. S. (2021). Penyuluhan Management Creative Dalam Mendongkrak Inovasi dan Memajukan Usaha Pada Sai Silver Bali. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 4(1), 5–24.
- LAN, P. (2009). *Standar Pelayanan Publik Langkah- Langkah penyusunan*. Lembaga Administrasi Negara.
- LAN RI. (2018). *Pengukuran Dampak Inovasi*. DIAN-LIAN.

<http://ppid.lan.go.id/wp-content/uploads/2019/08/INTAN-Pengukuran-Dampak-Inovasi.pdf>

- Lao, H. A. E. (2020). Manajemen Inovasi Dan Penciptaan Nilai Organisasi. *Jurnal Humaniora*, 4(1), 237.
- Lusch, R. F., & Nambisan, S. (2015). Service innovation: A service-dominant logic perspective. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 39(1), 155–175. <https://doi.org/10.25300/MISQ/2015/39.1.07>
- Mariati Rahman. (2017). *Ilmu Administrasi*. CV Sah Media.
- Miles, Mathhew B, A Michael Huberman, J. S. (2014). *Qualitative Data Analysis*. SAGE.
- Mirnasari, R. M. (2013). Kebijakan dan Manajemen Publik Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 71–84. <http://us.surabaya.detik.com>
- Moleong, L. J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Muhamad Fitri Rahmadana dkk. (2020). *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Nastiti, F., & Abdu, A. (2020). Kajian: Kesiapan Pendidikan Indonesia Menghadapi Era Society 5.0. *Edcomtech Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan*, 5(1), 61–66. <https://doi.org/10.17977/um039v5i12020p061>
- Nurjanah, S. (2006). Peranan Manajemen Inovasi Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pendidikan. *CBAM*, 1999(December), 1–6.
- Nurmah Semil. (2018). *pelayanan Prima Instansi Pemerintah*. Kencana.
- Pasolong, H. (2021). Kepemimpinan nanbirokrasi. In *Alfabeta*. Alfabeta.
- Paveft, K. (2017). Disruptive technologies. *Flexo*, 42(2), 28–30. https://doi.org/10.1057/978-1-349-95968-6_3
- Pebriani, V., & Rohman, A. (2019). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Gesit Aktif Merakyatnya Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Gampil) Kota Malang. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*,

8(1), 122.

Pratama, M. R. (2018). Innovation Process in Public Service: Studying Innovation Process in Yogyakarta City Licensing Service Clinic Unit (KLIPPER). *Jurnal Studi Pemerintahan*, 9(2).
<https://doi.org/10.18196/jgp.2018.0249.250-268>

Presiden RI. (2018). *Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik*. 78.

Rahminawati, N., Ar, N. H., Umar, M., & Sos, S. (2004). *Kemampuan Manajerial Pengurus Organisasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Organisasi Islam Perempuan Di Jawa Barat*. Nan Rahminawati, N. Hendarsyah AR, Muthia Umar, S. Sos. *. *Mimbar Unisba*, XXII(2), 143–164.

Rizki, M., Satrio, D., Zauhar, S., Said, A., Publik, J. A., Administrasi, F. I., & Brawijaya, U. (2015). (Studi Pada Layanan Cetak Tiket Mandiri di Stasiun Besar Malang). *Jurnal Administrasi Publik*, 3(11), 1814–1820.

Rosyadi, Sl., & Indiahono, D. (2020). *Administrasi publik new normal* (Issue November). SIP Publishing.

Rudi. (2021). *Pembentukan Gerai Pelayanan Perizinan Selesaikan Izin di Gerai untuk Layanan Izin Ciamis*. LAN RI.

Sahadi, Taufiq, O. H., & Wardani, A. K. (2020). Karakter Kepemimpinan Ideal Dalam Organisasi. *Jurnal Moderat*, 6(3), 519.

Samsara, L. (2013). Inovasi Pelayanan Paspor di Kantor Imigrasi (Studi Tentang Peningkatan Kualitas Pelayanan Surat Perjalanan Republik Indonesia di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya). *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 6–15.
http://journal.unair.ac.id/download_fullpapers-Ladiatno_Samsara.pdf

Saravana, M., & Shreedhar, K. (2011). Impact of Innovation in Public Service Delivery. *ASCI Journal of Management*, 41(1), 156–165.
<http://www.aspire.org.in/documents/impact-of-innovation-in-public-service-delivery.pdf>

Setiawan, R., Mardapi, D., Pratama, A., & Ramadan, S. (2019). Efektivitas blended learning dalam inovasi pendidikan era industri 4.0 pada mata kuliah teori tes klasik. *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan*, 6(2), 148–158. <https://doi.org/10.21831/jitp.v6i2.27259>

Sharma, S., Conduit, J., & Rao Hill, S. (2014). Organisational capabilities for customer participation in health care service innovation. *Australasian*

Marketing Journal, 22(3), 179– 188.
<https://doi.org/10.1016/j.ausmj.2014.08.002>

- Sofanudin, A. (2016). Manajemen Inovasi Pendidikan Berorientasi Mutu pada MI Wahid Hasyim Yogyakarta. *Kependidikan Dan Kemasyarakatan*, 14, 27–33.
- Sufianti, E. (2011). Perencanaan Kolaborasi dalam Pengelolaan Sampah sebagai Upaya Pembangunan Lingkungan yang Berkelanjutan. *Jurnal Ilmu Administrasi*, VIII(3), 322–329.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suprpto, A. A. M. (2019). Implementasi Kebijakan Diskresi Pada Pelayanan Kesehatan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS). *Archives of Anesthesiology and Critical Care*, 4(4), 527–534
- Suprayogi Yogi Sugandi. (2011). *Administrasi Publik: Konsep Dan Perkembangan Ilmu di Indonesia*. Graha Ilmu.
- Sururi, A. (2017). *Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance*. 12, 14–31.
<https://doi.org/10.31227/osf.io/6djph>
- Tarwini Bridlo'i Robby dan Wiwin Tarwini. (2019). Inovasi Pelayanan Perizinan Melalui Online Single Submission (OSS): Studi Pada Izin Usaha Di Dinas Penanaman Modal Dan pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Bekasi. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan*, 11(20), 29–36.
- Taufik, T., & Warsono, H. (2020). Birokrasi baru untuk new normal: tinjauan model perubahan birokrasi dalam pelayanan publik di era Covid-19. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi ...*, 2(1), 1–18.
<https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/dialogue/article/view/8182>
- Uchaimid Biridlo'i Robby, W. tarwini. (2020). Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Ramah Penyandang. *Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan*, 11(2), 29–36.
- Umoh, N. (2011). Innovative governance and workers motivation in Nigeria's public sector. *Journal of Emerging Trends in Economics and Management Sciences*, 2(5), 418–425.
- V, J. V. D., & Denhardt, and R. B. (2007). *The New Public Service*. M.E SHARPE.
- Wardani, A. K. (2019). Urgensi Inovasi Pelayanan Bidang Administrasi

Publikdi Era Disrupsi. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2), 30–35.
<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/2258>

Yoakim Antonius Mali, ikolaus Uskono, W. T. (2019). Koordinasi PemerintahDesa Dalam Penyusunan Rencana Kerja Pemerintah Desa (RKPDes) (Penelitian di Desa Manumutin Silole Kecamatan Sasitamean Kabupaten Malaka). *Ilmu Administrasi Negara*, 1(April).

