

**TESIS**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK DAN KEPUASAN  
ELEKTRONIK TERHADAP KEPERCAYAAN ELEKTRONIK  
DAN NIAT MENGGUNAKAN KEMBALI  
(STUDI PADA APLIKASI TIRTA WIJAYA MOBILE PDAM CILACAP)**



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2022**