

TESIS

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK DAN KEPUASAN
ELEKTRONIK TERHADAP KEPERCAYAAN ELEKTRONIK
DAN NIAT MENGGUNAKAN KEMBALI
(STUDI PADA APLIKASI TIRTA WIJAYA MOBILE PDAM CILACAP)**



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2022**