

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, A. Yuniarsih, T. (2018). *The Mediation Effect Of Organizational Commitment In The Relation Of Organization Culture and Employee Performance*. Advances in economic, bussiness and management research, volume 117. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200131.056>
- Anggito, Albi. Setiawan, Johan. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi : CV Jejak Jawa Barat
- Arni, Muhammad. (2005). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Bungin, Burhan. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Rajawali Pers
- Cangara, Hafied. (2010). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Citra Melino, Lola dkk. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan*. *Jurnal, Ilmiah Magister Manajemen homepage: Vol 2, No. 2, September 2019, 214-225.* <http://dx.doi.org/10.30596%2Fmaneggio.v2i2.3776>
- Creswell, J. W. (2010). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- D, Ghony dkk.(2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Ar-ruzz media
- Danupranata, G. (2013). *Manajemen Bank Syariah*, Jakarta: Salemba Empat
- Denzis dan Lincoln. (2009). *Handbook of Qualitative Research*. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Devito, Joseph. (2010). *Komunikasi Antarmanusia*. Tangerang Selatan : Karisma Publishing Group
- Effendy, Onong Uchjana. (2015). *Ilmu, Komunikasi Teori dan Praktek Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditia Bakti
- Fattah, Hussein. (2017). *Budaya Organisasi, Perilaku Pemimpin dan Efikasi Diri*. Yogyakarta : Elmatara Anggota IKAPI
- Febrian, Wenny Desty. (2021). *Employer Branding Sebagai Strategi Komunikasi Organisasi Untuk Meningkatkan Loyalitas Karyawan PT. Pratama Utama*. *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan Vol, 1.*
- Febrianty, dkk. (2020). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Bandung : Widina Bhakti Persada
- Gulo, W. (2002). *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Grasindo

- Hardani. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta : CV. Pustaka Ilmu Group
- Hardjana, Andre. (2016). *Komunikasi Organisasi Strategi dan Kompetensi*. Jakarta : PT Kompas Media Nusantara
- Hasibuan, Malayu S.P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT.Bumi Aksara Jakarta.
- Herpridjihan Berliana, Syannaz. (2020). *Analisis Employee Relations melalui Training dalam Membangun Loyalitas Karyawan (Studi pada Karyawan Divisi Teknik PT. Pelita Air Service)*. Prologia EISSN 2598 - 0777 Vol. 4, No. 2, Hal 303 – 309. <https://doi.org/10.24912/pr.v4i2.6513>
- Harry, Eko. (2018). *Komunikasi Manusia*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Irawan, Enjang Pera. (2015). *Penerapan Peran Public Relation Pada program Employee Relation Sebagai Upaya Meningkatkan Loyalitas Karyawan*. Vol. 3 No. 3 Lontar Jurnal IlmuKomunikasi. [10.30656/lontar.v3i3.538](https://doi.org/10.30656/lontar.v3i3.538)
- Ismail, Nurdin. (2012). *Budaya Organisasi*. Malang : Tim UB Press
- Khomshrial, Romli. (2014). *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta : PT. Grasindo.
- Littlejohn, Stephen W & Karen A. Foss.(2011). *Teori Komunikasi Edisi 9*. Jakarta: Salemba Humanika
- Malik, Alfian. (2014). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Loyalitas Karyawan PT. Cipaganti Equipment Samarinda*. *Jurnal eJournal Psikologi* Volume 2, Nomor 1 65-75. <http://dx.doi.org/10.30872/psikoborneo.v1i4.3524>
- Mangkuprawira, Sjafri. (2011). *Strategi Efektif Mengelola Karyawan*. Bogor : IPB Press
- Mazaya Ghaisani, Zata. (2020). *Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Pada Bank Umum Syariah Sebelum dan sesudah melakukan Spin-Off (Studi Pada Bank BTPN Syariah)*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)* Vol. 5, No. 1, Halaman 149-158. <https://doi.org/10.24815/jimeka.v5i1.15483>
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. (2011). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP
- Moleong, Lexy J. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya
- Mulyadi, D. (2015). *Perilaku Organisasi Dan Kepemimpinan Pelayanan*. Bandung : Alfabeta
- Mulyana, D. (2017). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Naway, Armin. (2017). *Komunikasi dan Organisasi Pendidikan*. Gorontalo : Ideaspublishing
- Oei, Istijanto. (2010). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Rahmi, Ananda Sekar. (2019). *The Organization Communication Climate An Intan Special Library*. *Library Philosophy and Practice (e-journal)* 2264
- Rajhan, Kirti.(2009). *Effective Organizational Communication : a Key to Employee Motivation and Performance*. *Interscience Managemen Review* Volume 2 Issue 2. [10.47893/IMR.2009.1040](https://doi.org/10.47893/IMR.2009.1040)
- Razali, Geofakta dkk,. (2022). *Ilmu Komunikasi Dan Informasi Dan Transaksi Elektronik*. Bandung : Media Sains Indonesia.

- Robbin, Stephen P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Index
- Robinson, Katy L.(2018). *What Makes the Grapevine So Effective An Employee Perspective on Employee-organization communication and Peer-to-peer Communication*. Public Relations Journal Vol. 12 Issue 2 (November 2018).
- Rukajat, Ajat. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Group Penerbitan CV Budi Utama
- Sari, Dewi. I. Widyastuti, Endang.(2008). *Loyalitas Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K-3)*. Jurnal, Fakultas Psikologi. Universitas Setia Budi.
- Siagian, Sondang P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Soegandhi, Vannecia. M dkk. (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim*. Jurnal, Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra Volume 1. Nomor 1. <http://repository.petra.ac.id/16255/>
- Stefanus, Tommy dkk. (2010). *Analisis Pemotivasian dan Loyalitas Karyawan Bagian Pemasaran PT Palma Abadi Sentosa di Palangka Raya*. Jurnal, Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis. Universitas Kristen Petra Volume 1, No. 2. <http://repository.petra.ac.id/id/eprint/15484>
- Sudiro, Achmad. (2011). *Perilaku Organisasi*. Malang : UB Press Anggota IKAPI
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : CV. Alfabeta
- Sulaksono, Hari. (2015). *Budaya Organisasi dan Kinerja*. Yogyakarta : deepublish CV Budi Utama
- Tjahjono, Subagio. (2013). *Business Crime and Ethics*. Yogyakarta : CV Andi
- Ulum, Chazienul. (2016). *Perilaku organisasi menuju orientasi pemberdayaan*. Malang : UB Press
- Utomo, Budi. (2002). Menentukan faktor-faktor kepuasan kerja dan tingkat pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan PT P. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, Vol. 7 (2), 171-188.
- Widyanti, Rahmi. (2021). *Perilaku organisasi*. Bandung : Media sains Indonesia
- Winardi, J. (2004). *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Witari, Bulang. (2020). *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan di KTM Resort*. Jurnal, Jurnal Ilmiah Core IT.