

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Perolehan rata-rata skor kepuasan responden yang menerima pelayanan kefarmasian oleh tenaga kefarmasian di Klinik Pratama Arra yaitu sebesar 3,08 yang termasuk dalam kategori puas.
2. Terdapat perbedaan bermakna antara skor rata-rata kepuasan karakteristik usia dan tidak terdapat perbedaan bermakna antara skor kepuasan karakteristik jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan di Klinik Pratama Arra.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian saran yang dapat diberikan yaitu pelayanan kefarmasian yang dilakukan oleh tenaga kefarmasian di Klinik diharapkan perlu ditingkatkan pada penanganan permasalahan kesehatan, penjelasan kemungkinan efek samping yang ada dalam pengobatan dan ketersediaan obat yang diresepkan melalui upaya peningkatan kualitas pelayanan oleh Klinik.