

## DAFTAR PUSTAKA

- Alomi, Y., Lina, K., Zainab, A., Hamid, B., Banan, A., Sharefia, A. (2016). Patient satisfaction of pharmaceutical care of primary care centers at Ministry of Health in Saudi Arabia. *Journal of Pharmacy Practice and Community Medicine*.
- Arifin, S., Rahman, A, Muhyi R, Putri A.O, H. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*. Rineka Cipta.
- Ayisha, S., Waheed K. A., Shatha A., Lamis, S. (2017). Antecedents of Patient's Trust in Pharmacists : Empirical Investigation in The United Arab Emirates. *International Journal of Pharmacy Service*, 26.
- Azhar, D, N. (2017). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Aktivitas Layanan Kefarmasian oleh Apoteker di Puskesmas Pangandaran Kabupaten Pangandaran*.
- Chang, Ching-Sheng, SuYueh, Y. (2013). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Aktivitas Layanan Kefarmasian oleh Apoteker di Puskesmas Pangandaran Kabupaten Pangandaran*.
- Christasani, P. . (2015). *Hubungan Pelayanan JKN Dan Karakteristik Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan: Studi Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Dan Apotek Program Rujuk Balik*.
- Chusna, N., Fetriana, T., Adawiyah, R., Palangkaraya, U. M., Raya, P., Kefarmasian, P., & Pahandut, P. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Pahandut Kota Palangka Raya. 1*.
- Dahlan. (2011). (PDF) *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan: Deskriptif, Bivariat, dan Multivariat (Statistic for Medicine and Health Science: Descriptive, Bivariate, and Multivariate)*. [https://www.researchgate.net/publication/286439883\\_Statistik\\_untuk\\_Kedokteran\\_dan\\_Kesehatan\\_Deskriptif\\_Bivariat\\_dan\\_Multivariat\\_Statistic\\_for\\_Medicine\\_and\\_Health\\_Science\\_Descriptive\\_Bivariate\\_and\\_Multivariate](https://www.researchgate.net/publication/286439883_Statistik_untuk_Kedokteran_dan_Kesehatan_Deskriptif_Bivariat_dan_Multivariat_Statistic_for_Medicine_and_Health_Science_Descriptive_Bivariate_and_Multivariate)
- Depkes RI. (2004). *Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 128/MENKES/SK/II/2004 tentang kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Depkes RI. (2009). *Klasifikasi Umur Menurut Kategori. Klasifikasi Umur Menurut Kategori*.
- Eshetu, E., & T, G. (2010). Quality of pharmaceutical care in government hospitals of Addis Ababa. *Journal of Pharmaceutucals*, 1, 1–104.
- Faridawaty L., Mandike G., Dwi. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap*

- Pelayanan Kefarmasian di UPT Puskesmas Sentosa Baru Kecamatan Medan Perjuangan. *Dunia Farmasi*, 3(2), 52–60.
- Fitriyana R., Angel j. M., J. (2015). Hubungan Antara Status Demografi Dengan Kepuasan Dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tuminting Manado. *Skripsi*.
- George, D. dan Malley. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference 11.0 update*.
- George, D., & Marley. (2003). No Title. *SPSS for Windows Step By Step : A Simple Guide Reference 11.0 Update*.
- Hidayah, M.R.N. (2019). Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Oleh Apoteker Di Ruang Farmasi Puskesmas Purwokerto Timur I. *Skripsi*.
- Hurlock. (2001). *Psikologi Perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan Edisi 5*. Erlangga.
- Ikatan Apoteker Indonesia. (2016). Standar Kompetensi Apoteker Indonesia. *Standar Kompetensi Apoteker Indonesia*, 1–56. <http://www.aptfi.or.id/dokumen/2017-01-16 SKAI 2016.pdf>
- Kemendes. (2014). Permenkes no 9 2014 tentang Klinik. *Tetrahedron Letters*, 55, 3909.
- Kemendes. (2016). *Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*.
- Laumara. (2017). *Analisis Kepuasan Pasien Pada Layanan Rawat Jalan Berdasarkan Metode Importance Performance Analysis (Ipa) Di Puskesmas Benu-Benua*.
- Longe, S.S. (2015). Hubungan Pelayanan Kefarmasian dan Karakteristik Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta JKN: Studi Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Apotek Jejaring. *Skripsi*.
- Lusy. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Alak Kota Kupang*.
- Massie, Aprilia, ;Widya Astuty; Imam Jayanto. (2020). *Analisis Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien JKN Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Kecamatan Langowan*.
- Masturoh, I., & Anggita, N. (2018). No Title. *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Meila, O. (2018). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Klinik SATKES PUSDOKKES MABES POLRI*.
- Noreti. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien pada Puskesmas Mendawai Kecamatan Arut Selatan Kabupaten Kotawaringin Barat. *Tesis*.
- Notoatmodjo. (2012). *Teori Dan Aplikasi Kesehatan Kerja (Issue 1993)*.

- Nurhasanah, A. (2020). , Pengaruh pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan pasien Di Ruang Farmasi. *Skripsi*.
- Nurjanah. (2016). *Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Kepuasan Pasien di Apotek Pelengkap Kimia Farma BLU Prof. Dr. RD Kandou Manado*.
- Nursalam. (2011). Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 3. In *Salemba Medika*.
- Peraturan Pemerintah. (2009). *Peraturan Pemerinah no 51 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian*. 12–42.
- Pertiwi, L.M. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Apoteker Di Puskesmas Kecamatan Purbalingga Tahun 2017. *Skripsi*.
- Pratiwi. Ahmad Muhtadi, Emma Surahman. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Niat Beli Obat Di Depo Farmasi Anggrek Rsup Dr. Hasan Sadikin. *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, 5(1).
- Prihandiwati, E., Muhajir, M., Alfian, R., Feteriyani, R. (2018). No Title. *Journal of Current Pharmaceutical Science*.
- Priyoto. (2014). *Teori sikap dan perilaku dalam kesehatan : dilengkapi contoh kuesioner / Priyoto / OPAC Perpustakaan Nasional RI*. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1061597>
- Puti, W.C. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Rawat Jalan RSUD Bandung. *Skripsi*.
- Ramadhan, S. D. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Batu Kota Batu. *Skripsi*.
- Ramadhani, F.W. (2019). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Oleh Apoteker di Puskesmas Utara II. *Skripsi*.
- Rianto, L., Qarana, G. Al, & Sabrina, A. (2019). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Klinik X Menggunakan Aplikasi E-Servqual Berbasis Web Evaluation of Patient Satisfaction Levels on Pharmaceutical Services in Clinic X Using Web- Based E-Servqual Applications*. 1(3).
- Rizqi, A. (2020). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Puskesmas Sisir Kota Batu*.
- Ruditya, A.N., dan Chalidyanto, N. (2015). Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Penilaian Kualitas Produk Apotek Rawat Jalan. *Administrasi Kesehatan Indonesia*, 3(2), 108–117.
- Sampurno. (2017). *Manajemen Pemasaran Farmasi | UGM PRESS - Badan Penerbit dan Publikasi Universitas Gadjah Mada*. <https://ugmpress.ugm.ac.id/en/product/farmasi/manajemen-pemasaran->

farmasi

- Sangadah, K. (2020). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Tuntang Kabupaten Semarang. *Orphanet Journal of Rare Diseases*, 21(1), 1–9.
- Sangadji. (2013). *Perilaku konsumen : pendekatan praktis disertai himpunan jurnal penelitian | Perpustakaan Universitas Sanata Dharma*. <http://library.usd.ac.id/web/index.php?pilih=search&p=1&q=0000125481&go=Detail>
- Santriatsi, M. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Oepoi Kota Kupang*.
- Santrock. (2013). *Life-span Development 14th ed, McGraw-Hill Companies*.
- Sari, R.P., Putra, A.M.P., Masran, U. (2018). Hubungan Pengetahuan Dan Kebutuhan Pasien Terhadap Informasi Obat Di Apotek Amandit Farma Banjarmasin. *Ilmiah Manuntung*, 4(2), 98–105.
- Saryono. (2011). *Kumpulan Instrumen Penelitian Kesehatan*. Nuha Medika.
- Satibi, Ayu, D., Stefanie, S., Dyana, P. (2015). Factors Affecting Patient Satisfaction In JKN System: Study On Patient Characteristics. *Research Article*.
- Siringoringo. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Cempaka Putih. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Stefan. (2014). *Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan*.
- Stevani, Hendra., Ayu N. P., Syarifudin. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Doi-doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru. *Media Farmasi*, 15(1), 1–7.
- Sugiyono. (2012). *Statistik Untuk Penelitian.pdf*. 1–370. <https://drive.google.com/file/d/0ByPwHcVompUhVFczOE5TTlpJMjg/view>
- Surur, A. S., Teni, F. S., Girmay, G., Moges, E., Tesfa, M., & Abraha, M. (2015). Satisfaction of clients with the services of an outpatient pharmacy at a university hospital in northwestern Ethiopia: A cross-sectional study Health systems and services in low and middle income settings. *BMC Health Services Research*, 15(1), 1–8. <https://doi.org/10.1186/s12913-015-0900-6>
- Syarifain, A., Rumayar, A., M. (2017). Hubungan Antara Pendidikan dan pendapatan Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pasien BPJS Di Wilayah Kerja Puskesmas Sario Kota Manado. *Jurnal Unsrat*, 6(4), 57–65.

- Taufiq. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di apotik Puskesmas Bajeng Kabupaten Gowa. *Skripsi*.
- Titin, A. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Ngemplak I Kabupaten Sleman. *Skripsi*.
- Utami, M. E. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Dinoyo Malang. *Skripsi*.
- Wathoni, N., dan Rahayu, S. A. (2014). A survey of consumer expectation in community pharmacies in Bandung. *Journal of Applied Pharmaceutical Science*, 4(1), 084–090.
- Yuagesti, Y.C. (2017). Evaluasi Kepuasan Pasien Diabetes Militus 2 Terhadap Pelayanan Home Pharmacy Care Di Kabupaten Banyumas. *Skripsi*.
- Yuniar, Y. dan Handayani, S. (2016). Kepuasan Pasien Peserta Program Dan Harapan Pasien Di Puskesmas Medokan Ayu Surabaya. *Kefarmasian Indonesia*, 6(1).

