

**SKRIPSI - MBKM**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN NILAI YANG DIRASAKAN  
KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN ULANG DENGAN KEPUASAN  
KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Konsumen Badan Usaha Milik Desa Gemah Ripah Desa  
Sudagaran Kecamatan Banyumas Kabupaten Banyumas)**



Oleh:

**ANNISA WANDA KINANTI**

**NIM C1B019054**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**2022**

**SKRIPSI - MBKM**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN NILAI YANG DIRASAKAN  
KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN ULANG DENGAN KEPUASAN  
KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Konsumen Badan Usaha Milik Desa Gemah Ripah Desa  
Sudagaran Kecamatan Banyumas Kabupaten Banyumas)**

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman



Oleh:

**ANNISA WANDA KINANTI**

**NIM C1B019054**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**2022**